

## НАКАЗ

№26-3

м. Дніпро

11.05.2026

### **Про викладення в новій редакції Правил рекламної акції «Кешбек»**

З метою зміцнення ринкових позицій, розширення клієнтської бази, стимулювання попиту на послуги та збільшення обсягу виданих споживчих кредитів ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» (далі – Компанія»), керуючись принципами, викладеними в статті 7 Закону України «Про рекламу»

### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити в новій редакції Правила акції «Кешбек», викладені в додатку №1 до цього наказу.
2. Відповідальною особою за проведення Акції призначити Начальника відділу маркетингу.
3. Відповідальній особі за проведення Акції:
  - 3.1. Забезпечити розміщення Правил рекламної акції «Кешбек» на вебсайті Компанії.
  - 3.2. Забезпечити належним чином збір та надання первинних документів головному бухгалтеру, а саме: після визначення переможців надати головному бухгалтеру службову записку, з усіма даними переможців, яких достатньо для нарахування та виплати грошових премій та відповідних податків у строк не пізніше 20 числа наступного календарного місяця.
  - 3.3. Забезпечити і нарахувати грошові призи на карткові реквізити учасникам акції, у строк не пізніше 20 числа наступного календарного місяця переможцям акції.
  - 3.4. Ознайомити головного бухгалтера та фахівців контакт-центру з умовами Акції «Кешбек».
4. Головному бухгалтеру Оксані ЯСЕНТЮК забезпечити згідно наданих документів виплату з розрахункового рахунку Компанії податків, які необхідні для оподаткування додаткових благ, згідно статті 164 Податкового кодексу України.
5. Наказ директора №16/2-3 від 01.04.2026 року «Про впровадження Акції «Кешбек» визнати таким, що втратим чинність.
6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Юлія МАЩИНОВА

Додаток 1  
До наказу директора  
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»  
№26-3 від 11.05.2026 року

## **ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «КЕШБЕК»**

Ці Правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної Акції «Кешбек» (далі – Акція) серед споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» (далі – Компанія).

### **1. Визначення термінів**

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа, яка є споживачем фінансових послуг ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» та виконує умови цих Правил.
- 1.2. **Кешбек** – віртуальні кошти, які нараховуються Учасникам Акції за умови погашення позики та/або за виконання завдань у «Системі нагород» в мобільному застосунку «Є-гроші», з можливістю подальшого використання їх відповідно до цих Правил.
- 1.3. **Система нагород** – бонусна програма, розміщена в мобільному застосунку «Є-гроші». У її межах Учасники отримують певну кількість балів за виконання завдань (умови завдань визначаються Компанією). Зібрані бали можна обміняти на кешбек за встановленим курсом конвертації.
- 1.4. **Баланс кешбеку** – загальна сума віртуальних коштів, що доступні Учаснику Акції в мобільному застосунку «Є-гроші» після їх нарахування або конвертації балів у кешбек.

### **2. Організатор та виконавець Акції**

- 2.1. Ініціатором, Організатором та Виконавцем Акції «Кешбек» є ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ».
- 2.2. Місцезнаходження Компанії: Україна, 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Шевченка, буд. 51Д.

### **3. Мета Акції**

- 3.1. Метою проведення Акції є зміцнення ринкових позицій, розширення клієнтської бази, стимулювання попиту на послуги та збільшення обсягу виданих споживчих кредитів ТОВ «ФК «Є ГРОШІ».
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» не отримує винагороди від Учасників за їх участь.
- 3.3. Правила Акції не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

### **4. Основні положення Акції**

- 4.1. Акція проводиться по всій території України (за виключенням тимчасово окупованих і непідконтрольних територій України та територій, на яких ведуться активні бойові дії).
- 4.2. Акція розпочинається з «11» травня 2026 року та триває безстроково (далі – Період проведення Акції), якщо інше не буде визначено Компанією додатково.

4.3. Компанія може в односторонньому порядку змінювати строк проведення Акції, у тому числі достроково припиняти чи продовжувати її, а також змінювати умови цих Правил, розміщуючи відповідну інформацію на офіційному сайті e-groshi.com.

## **5. Учасники та порядок участі в Акції**

5.1. Учасником Акції може стати будь-яка дієздатна фізична особа, яка:

- користується послугами Компанії та має чинний (або раніше мала) договір позики з ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»;
- дотримується цих Правил та виконує встановлені умови щодо погашення позики.

5.2. В Акції не можуть брати участь працівники та представники Організатора/Ініціатора/Виконавця, афілійовані особи, члени їх сімей та інші особи, які безпосередньо пов'язані з організацією та/або проведенням Акції.

5.3. Рішення про участь в Акції приймається кожним потенційним Учасником самостійно, на підставі повної та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.4. Участь в Акції підтверджується фактом погашення позики та/або отриманням кешбеку в мобільному застосунку «Є-гроші».

5.5. Участю в Акції кожен Учасник безумовно підтверджує:

- ознайомлення з цими Правилами;
- згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
- усвідомлення можливості відображення інформації про отриманий кешбек у податковій/бухгалтерській звітності Компанії.

## **6. Порядок нарахування та використання кешбеку**

### **6.1. Нарухування кешбеку за погашення позики.**

6.1.1. Розмір нарахування кешбеку визначається залежно від кількості оформлених позик, історії погашень, рівня лояльності Учасника тощо. Конкретні відсоткові ставки чи суми кешбеку не фіксуються в цих Правилах.

6.1.2. Для отримання кешбеку за першу позику Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 5 днів.

6.1.3. Для отримання кешбеку за повторні позики Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 5 днів.

6.1.4. Якщо Учасник не укладає новий договір позики протягом 30 днів після закриття попереднього, Компанія може призупинити доступ до кешбеку або анулювати його (залежно від внутрішніх правил).

6.1.5. У разі виникнення простроченої заборгованості (зокрема, понад 5 календарних днів) або реструктуризації/продлонгації договору позики Компанія має право не нараховувати кешбек або обмежити його використання.

### **6.2. Отримання кешбеку за завдання у «Системі нагород».**

6.2.1. Учасник може виконувати завдання у «Системі нагород» у мобільному застосунку «Є-гроші» (наприклад, вчасне внесення платежів, користування певними додатковими

послугами тощо). За виконання кожного завдання нараховується певна кількість балів, вказана в умовах конкретного завдання.

6.2.2. Накопичені бали можуть бути обміняні на кешбек за курсом конвертації, що діє на момент обміну (конвертації), встановленим Компанією.

6.2.3. Курс конвертації балів у кешбек може змінюватися залежно від маркетингової політики та внутрішніх рішень Компанії. Актуальний курс доступний для перегляду в мобільному застосунку «Є-гроші» під час обміну зароблених балів на кешбек.

### 6.3. Використання кешбеку

6.3.1. **Оплата відсотків за договором позики.** Учасник може використати кешбек для часткового або повного погашення процентів за діючим договором позики. Мінімальна сума такої оплати становить 20 грн., максимальна – 100 грн.

6.3.2. **Виведення на банківську картку.** Учасник може вивести кешбек **лише через мобільний застосунок «Є-гроші»** на власну банківську картку за умови, що сума транзакцій становить від 520 грн до 521 грн. на місяць. Виведення кешбеку, нарахованого за перше оформлення позики, на банківську картку не здійснюється.

6.3.3. **Виведення на поповнення мобільного телефону.** Учасник може вивести кешбек **лише через мобільний застосунок «Є-гроші»** на мобільний номер телефону за умови, що сума транзакцій становить від 400 грн до 405 грн. на місяць. Виведення кешбеку, нарахованого за перше оформлення позики, шляхом поповнення мобільного телефону не здійснюється.

6.3.4. **Виведення на благодійність.** Мінімальна сума такого виведення становить 1 грн. без максимальної межі.

6.3.5. Учасник самостійно обирає спосіб використання кешбеку в межах, передбачених цими Правилами. Кількість транзакцій (виведень) може бути обмежена технічними можливостями та/або внутрішніми політиками Компанії.

### 6.4. Зарахування кешбеку та терміни його використання

6.4.1. Нарахування кешбеку за погашення позики відбувається протягом 24 годин з моменту повного закриття позики (тіло та відсотки).

6.4.2. Нарахування кешбеку за завдання у «Системі нагород» відбувається після успішного виконання відповідного завдання, у строки, зазначені в мобільному застосунку «Є-гроші».

6.4.3. Кешбек зберігається на балансі Учасника у мобільному застосунку «Є-гроші». Компанія залишає за собою право встановлювати або змінювати строк дії кешбеку, а також умови його анулювання у випадках, передбачених цими Правилами.

6.4.4. Віртуальні кошти, отримані за погашення позик і відсотків деактивуються у нових клієнтів на 30 (тридцятий) календарний день, а у повторних клієнтів на 100 (сотий) календарний день з моменту нарахування, якщо Учасник Акції не уклав договір позики з ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» у вказаний період. У випадку, якщо Учасник Акції – повторний клієнт Компанії, не укладає новий договір позики протягом 3 календарних днів з моменту нарахування коштів за погашення позик і відсотків, відбувається блокування можливості виведення такого Кешбеку на банківську картку Клієнта. У разі оформлення або погашення нового договору позики, строк дії віртуальних коштів оновлюється і складає 60 (шістдесят) календарних днів з дня погашення останньої позики.

## 8. Інформування та зміни в Правилах

8.1. Інформування Учасників щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному сайті Компанії (e-groshi.com), а також за телефоном 0-800-400-300 (дзвінки безкоштовні в межах України).

8.2. У разі незгоди з нарахуванням балансу Кешбека – Учасники мають право звернутися за роз'ясненням до ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» шляхом направлення своїх питань/ зауважень з належним обґрунтуванням на електронну пошту ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» info@egroshi.in.ua. Такі звернення будуть розглянуті у строки та у порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян».

8.3. ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» залишає за собою право блокувати використання Кешбеку, списувати нараховані віртуальні кошти, видаляти внесені Учасником дані та інформацію у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

8.4. Компанія залишає за собою право змінювати ці Правила (зокрема, розмір/курс конвертації кешбеку, способи його використання тощо), а також достроково припинити або продовжити Акцію, розмістивши відповідне оголошення на офіційному сайті не пізніше дня набуття чинності відповідних змін.

8.5. Усі результати Акції є остаточними та не підлягають оскарженню. У разі виникнення спірних питань або неоднозначних тлумачень положень цих Правил остаточне рішення ухвалюється Компанією.

8.6. Компанія не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які технічні помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку, а також у разі надання Учасником неточної або недостовірної інформації про персональні дані.

8.7. Користуючись балансом Кешбеку, Учасник підтверджує, що він обізнаний та розуміє, що використовуючи віртуальні кошти, ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», відповідно до чинного податкового законодавства України, відображає таку інформацію і дані про винагородо/вигодонабувача у податковій/бухгалтерській звітності, за необхідністю. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті балансу Кешбеку на банківську карту здійснюється відповідно до умов чинного законодавства України.