

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «КЕШБЕК»

Ці Правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної Акції «Кешбек» (далі – Акція) серед споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» (далі – Компанія).

Визначення термінів

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа, яка є споживачем фінансових послуг ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» та виконує умови цих Правил.
- 1.2. **Кешбек** – віртуальні кошти, які нараховуються Учасникам Акції за умови погашення позики та/або за виконання завдань у «Системі нагород» в мобільному застосунку «Є-гроші», з можливістю подальшого використання їх відповідно до цих Правил.
- 1.3. **Система нагород** – бонусна програма, розміщена в мобільному застосунку «Є-гроші». У її межах Учасники отримують певну кількість балів за виконання завдань (умови завдань визначаються Компанією). Зібрані бали можна обміняти на кешбек, промокод, використати для погашення кредиту або 1 оберт колеса «Фортуни» за встановленим курсом конвертації.
- 1.4. **Баланс кешбеку** – загальна сума віртуальних коштів, що доступні Учаснику Акції в мобільному застосунку «Є-гроші» після їх нарахування або конвертації балів у кешбек.

2. Організатор та виконавець Акції

- 2.1. Ініціатором, Організатором та Виконавцем Акції «Кешбек» є ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (далі – Компанія).
- 2.2. Місцезнаходження Компанії: Україна, 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Шевченка, буд. 51Д.

3. Мета Акції

- 3.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості клієнтів ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» не отримує винагороди від Учасників за їх участь.
- 3.3. Правила Акції не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Основні положення Акції

- 4.1. Акція проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованих територій.
- 4.2. Акція розпочинається з «01» березня 2025 року та триває безстроково (далі – Період проведення Акції), якщо інше не буде визначено Компанією додатково.
- 4.3. Компанія може в односторонньому порядку змінювати строк проведення Акції, у тому числі достроково припиняти чи продовжувати її, а також змінювати умови цих Правил, розміщуючи відповідну інформацію на офіційному сайті e-groshi.com.

5. Учасники та участь в Акції

5.1. Учасником Акції може стати будь-яка дієздатна фізична особа, яка:

- зареєстрована в нашій системі (створила Особистий Кабінет та заповнила його);
- користується послугами Компанії та має чинний (або раніше мала) договір позики з ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»;
- дотримується цих Правил та виконує встановлені умови щодо погашення позики;

5.2. В Акції не можуть брати участь працівники та представники Організатора/Ініціатора/Виконавця, афілійовані особи, члени їх сімей та інші особи, які безпосередньо пов'язані з організацією та/або проведенням Акції.

5.3. Рішення про участь в Акції приймається кожним потенційним Учасником самостійно, на підставі повної та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.4. Участь в Акції підтверджується фактом погашення позики та/або отриманням кешбеку в мобільному застосунку «Є-гроші».

5.5. Участю в Акції кожен Учасник безумовно підтверджує:

- ознайомлення з цими Правилами;
- згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
- усвідомлення можливості відображення інформації про отриманий кешбек у податковій/бухгалтерській звітності Компанії.

6. Порядок нарахування та використання кешбеку

6.1. Нарухування кешбеку за погашення позики

6.1.1. Учасники, які вчасно та в повному обсязі погашають позику (сума позики з усіма нарахуваннями в ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»), отримують кешбек.

6.1.2. Розмір нарахування кешбеку визначається внутрішньою програмою лояльності та може змінюватися залежно від кількості оформлених позик, історії погашень, рівня лояльності Учасника тощо. Конкретні відсоткові ставки чи суми кешбеку не фіксуються в цих Правилах.

6.1.3. У разі виникнення простроченої заборгованості (зокрема, понад 5 календарних днів) або реструктуризації договору позики Компанія має право не нараховувати кешбек або обмежити його використання.

6.1.4. Учаснику може бути нарахований кешбек, як один з варіантів виграшу, якщо він є учасником програми лояльності «Колесо Фортуни».

6.2. Отримання кешбеку за завдання у «Системі нагород»

6.2.1. Учасник може виконувати завдання у «Системі нагород» у мобільному застосунку «Є-гроші» (наприклад, вчасне внесення платежів, користування певними додатковими послугами тощо). За виконання кожного завдання нараховується певна кількість балів, вказана в умовах конкретного завдання.

6.2.2. Накопичені бали можуть бути обміняні на кешбек за курсом конвертації, що діє на момент обміну (конвертації), встановленим Компанією.

6.2.3. Курс конвертації балів у кешбек може змінюватися залежно від маркетингової політики та внутрішніх рішень Компанії. Актуальний курс доступний для перегляду в мобільному застосунку «Є-гроші» під час обміну зароблених балів на кешбек.

6.3. Використання кешбеку

6.3.1. **Оплата відсотків за договором позики.** Учасник може використати кешбек для часткового або повного погашення відсотків за діючим договором позики. Мінімальна сума такої оплати становить 20 грн.

6.3.2. **Виведення на банківську картку.** Учасник може вивести кешбек лише через мобільний застосунок «Є-гроші» на власну банківську картку за умови, що сума однієї транзакції становить від 100 грн до 1000 грн.

6.3.3. **Виведення на поповнення мобільного телефону.** Учасник може вивести кешбек лише через мобільний застосунок «Є-гроші» на мобільний номер телефону.

6.3.4. Учасник самостійно обирає спосіб використання кешбеку в межах, передбачених цими Правилами. Кількість транзакцій (виведень) може бути обмежена технічними можливостями та/або внутрішніми політиками Компанії.

6.4. Зарахування кешбеку та терміни його використання

6.4.1. Нарахування кешбеку за погашення позики відбувається протягом 24 годин з моменту повного закриття позики (тіло та відсотки).

6.4.2. Нарахування кешбеку за завдання у «Системі нагород» відбувається після успішного виконання відповідного завдання, у строки, зазначені в мобільному застосунку «Є-гроші».

6.4.3. Кешбек зберігається на балансі Учасника у мобільному застосунку «Є-гроші». Компанія залишає за собою право встановлювати або змінювати строк дії кешбеку, а також умови його анулювання у випадках, передбачених цими Правилами.

7. Додаткові технічні умови

7.1. Для отримання кешбеку за першу позику:

- Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 5 днів.

7.2. Для отримання кешбеку за повторні позики:

- Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 5 днів.

7.3. Збереження та оновлення кешбеку:

- Якщо Учасник не укладає новий договір позики протягом **30 днів** після закриття попереднього, Компанія може призупинити доступ до кешбеку або анулювати його (залежно від внутрішніх правил).

7.4. Мінімальна та максимальна суми операцій з кешбеком:

- Мінімальна сума погашення відсотків кешбеком – 20 грн.
- Максимальна сума погашення відсотків кешбеком – 1000 грн.
- Мінімальна сума для виведення кешбеку на картку – 100 грн.
- Максимальна сума для виведення кешбеку за одну транзакцію – 1000 грн.

8. Інформування та зміни в Правилах

8.1. Інформування Учасників щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному сайті Компанії (e-groshi.com), а також за телефоном 0-800-400-300 (дзвінки безкоштовні в межах України).

8.2. Компанія залишає за собою право змінювати ці Правила (зокрема, розмір/курс конвертації кешбеку, способи його використання тощо), а також достроково припинити або продовжити Акцію, розмістивши відповідне оголошення на офіційному сайті не пізніше дня набуття чинності відповідних змін.

8.3. Усі результати Акції є остаточними та не підлягають оскарженню. У разі виникнення спірних питань або неоднозначних тлумачень положень цих Правил остаточне рішення ухвалюється Компанією.

8.4. Компанія не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які технічні помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку, а також у разі надання Учасником неточної або недостовірної інформації про персональні дані.