



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ»  
(ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ»)**

Україна, 49044, м. Дніпро, Соборний район, вул. Барнаульська, буд. 2а, прим. 133,  
тел. 0 800 400 300, код ЄДРПОУ 43509084,  
п/р UA95307350000026502001196501, Банк: АТ «АКБ «КОНКОРД»,  
web: <https://tradition.com.ua/>, e-mail: [info@tradition.com.ua](mailto:info@tradition.com.ua)

**Інформація для споживачів  
щодо надання послуг споживчого кредитування  
на виконання вимог Положення про інформаційне забезпечення  
фінансовими установами споживачів  
щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого  
Постановою Національного банку України від 05.10.2021 р. № 100:  
(чинна з 20.05.2022 р.)**

**Загальна інформація**

1.	Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	<a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>
2.	<b>ПОВІДОМЛЕННЯ:</b> Негайно проінформуйте ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» про несанкціонований доступ або зміну Вашої інформації в системах дистанційного обслуговування на веб-сайті <a href="https://tradition.com.ua/">https://tradition.com.ua/</a> !	
3.	Інформація про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них)	Така інформація відображена у Положенні про обробку та захист персональних даних, Політиці конфіденційності та інших внутрішніх документах ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ», які опубліковані на веб-сайті у розділі «Розкриття інформації».
4.	відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту,	Споживач має право протягом <b>14 календарних днів</b> з дня укладення договору відмовитися від укладеного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

	<p>а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>У такому випадку споживач зобов'язаний повернути суму отриманої позики та сплатити нараховані проценти за користування позикою відповідно до кількості днів користування.</p> <p>Про намір відмовитися від договору споживач особисто повідомляє ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»).</p> <p>Протягом <b>7 (семи) календарних днів</b> з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач зобов'язаний повернути ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» всі грошові кошти, одержані за таким договором, проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.</p>
<p>5.</p>	<p>Відомості щодо пільгового періоду</p>	<p>Пільговий період без нарахувань штрафних санкцій – <b>3 календарні дні</b>, це означає, що споживач має можливість скористатись пільговим періодом <b>1 раз за весь період кредитування</b> та повернути кошти протягом 3 (трьох) днів прострочення без нарахувань штрафних санкцій, передбачених договором.</p>
<p>6.</p>	<p>Відомості про внесення змін до договору щодо продовження дії договору позики</p>	<p>Споживач має право звернутися до Компанії з заявою <b>про продовження строку дії (продлонгація)</b> користування позикою. При цьому існують 2 типи продовження строку дії позики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автопродлонгація підписується разом із договором позики та набуває чинності у термін до 10 (десятого) дня прострочення, у разі сплати Позичальником Позикодавцю у строк, визначений додатковою угодою, гарантійного платежу однією сумою, що складається з 30% суми позики та нарахованих процентів та комісії за обслуговування кредитної заборгованості згідно Графіка платежів (точна сума визначена додатковою угодою).</li> <li>- подати заяву про продлонгацію через Особистий кабінет, у термін до 20 (двадцятого) дня прострочення;</li> </ul> <p>Для продлонгації договору споживач не сплачує комісію.</p>

		<p><b>Для реструктуризації заборгованості</b> Споживач має право звернутись з відповідним запитом письмово або за допомогою засобів зв'язку до Компанії для визначення умов повернення позики. У цьому разі споживач зобов'язаний надати на розгляд Компанії умови реструктуризації (суми та строки платежів), на яких споживач готовий сплатити заборгованість.</p> <p>Компанія може відмовити в оформленні пролонгації чи реструктуризації заборгованості без зазначення причин.</p> <p>Продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості у разі прийняття позитивного рішення Компанією здійснюється шляхом оформлення відповідної додаткової угоди, яка генерується в Особистому кабінеті споживача на вебсайті Компанії.</p>
--	--	---

### Інформація про тарифний продукт «Підтримуючий»

1.	Обрані фінансовою установою критерії у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв	Доступний громадянам України віком 20 – 55 років, які мають відкриті на власне ім'я банківські картки та які отримують кредит в ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» вперше
2.	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Розміщені на сайті Компанії у розділі «Розкриття інформації»
3	Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	<p style="text-align: center;"><b>1 000,00 – 10 000,00 грн.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2 – 15 календарних днів</b></p>
4.	про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх	

	осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України	Надання супровідних послуг не передбачено.
5.	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	Такі умови містяться у <a href="#">Програмі лояльності</a> , яка опублікована на веб-сайті  За умови отримання споживачем Промокоду від фінансової компанії та дотримання споживачем умов повернення кредиту згідно Графіку платежів, споживач має право отримати знижку у розмірі, зазначеному в Промокоді, на нараховані проценти.
6.	гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою	<a href="https://tradition.com.ua/legal">https://tradition.com.ua/legal</a>
7.	<p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b></p> <p><b>В разі користування споживчим кредитом споживачу будуть нараховані відсотки у розмірі 2,0% в день за користування кредитом. Більш детальну інформацію відображено Істотних характеристиках послуги з надання споживчого кредиту, що опубліковані на веб-сайті у розділі «Розкриття інформації».</b></p> <p><b>В разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, Позикодавець має право стягнути зі споживача платежі, розмір яких становить: Пеня у розмірі 0,2 % від суми простроченого платежу щодо сплати відсотків та комісії за обслуговування кредитної заборгованості за кожен день прострочення;</b></p> <p><b>Процентна ставка у розмірі 730 % річних від простроченої суми, що застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення суми кредиту;</b></p> <p><b>Збиток у формі упущеної вигоди, що становить 50 (п'ятдесят)</b></p>	

**відсотків від суми позики стягується у разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, та/або надав Позикодавцю недостовірну, неповну або помилкову інформацію у заявці на отримання позики.**

**Сума неповерненої своєчасно позики та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції або на підставі виконавчого напису нотаріуса.**

**Також Позикодавець має право:**

- 1. у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом;**
- 2. унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому;**
- 3. відступити права вимоги за кредитним договором.**

**Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію споживача та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.**

**ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» заборонено вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.**

**Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.**

**ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.**

**Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.**

**Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.**

**Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання**

**грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача. У разі якщо договором передбачена акційна пропозиція для споживача, вона не застосовується на строк терміну, на який був продовжений договір.**

