



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ»
(ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ»)**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора

ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ»

№35-3 від «04» жовтня 2022 року

ПРАВИЛА

**НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ
ЧИСЛІНА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ»**

м. Дніпро - 2022 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (надалі - «Правила») ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ» (надалі – «Кредитодавець») визначають порядок та умови надання Кредитодавцем грошових коштів у позику, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов електронного договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем та Клієнтом.

1.2. Правила розроблені у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затверджених Постановою Правління Національного банку України № 153 від 24.12.2021 р. та інших нормативно-правових актів, що регулюють провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.3. Правила затверджуються наказом Директора.

1.4. Правила набувають чинності з дати їх затвердження, та підлягають опублікуванню на Веб-сайті Кредитодавця не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності із зазначенням такої дати та діють до дати опублікування на Веб- сайті Правил в новій редакції.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цих Правилах нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

2.1.1. Акцепт – спосіб та порядок прийняття пропозиції укласти електронний договір відповідно Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.2. Альфа-ім'я кредитодавця – послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, включаючи без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом 2 використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].

2.1.3. Графік платежів – детальний перелік складових загальної вартості кредиту (згідно зістроковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, яка передбачена Правилами розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що затверджені Постановою Національного Банку України № 16 від 11.02.2021 р.

2.1.4. Електронний договір або Договір – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлена в електронній формі.

2.1.5. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

2.1.6. Електронне повідомлення – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

2.1.7. Заявка – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

2.1.8. Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС») – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.9. Інформаційне повідомлення – частина електронного договору за допомогою якої споживач фінансових послуг передає персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, включаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями.

Інформаційне повідомлення розроблене та використовується фінансовою компанією на підставі та у відповідності до вимог пунктів 13-16 Розділу II постанови Правління Національного банку України №170 від 04.08.2022.

2.1.10. Інформування Клієнта - надання (розкриття) інформації Кредитодавцем Клієнту відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної нормативними актами НБУ, шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами Кредитодавця.

2.1.11. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, за Договором та на умовах зворотності, строковості та платності;

2.1.12. Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Електронного договору та додаткових угод до нього, свого Графіка платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна і Пароля та шляхом коректного введення Клієнтом отр-пароля, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Клієнта, що має юридичне значення ідентифікації Клієнта в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч.8 ст.11 Закону України

«Про електронну комерцію».

2.1.13. Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за

схоронність та конфіденційність Паролю Особистого кабінету.

2.1.14. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, зазначеним Клієнтом під час реєстрації на Сайті.

2.1.15. Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.16. Клієнт – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цих Правилах. Клієнт повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- ✦ мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- ✦ мати дійсний паспорт громадянина України;
- ✦ мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- ✦ мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою;
- ✦ діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

2.1.17. Сайт Кредитодавця – веб-сайт <https://tradition.com.ua/>.

2.2. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до чинного законодавства України.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Перелік фінансових послуг, щодо яких діють ці Правила:

надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Підстава - Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (рішення про видачу ліцензії № 1042 від 28.05.2020 р.).

3.2. Послуга надається за кількома тарифами, які опубліковані на Сайті Кредитодавця. Кредитодавець залишає за собою право вносити зміни у існуючі тарифи, з обов'язковим опублікуванням оновленої інформації на Сайті.

3.3. Отримати послугу можуть дієздатні громадяни України, віком від 21 до 55 років, які мають відкрити на власне ім'я банківську картку. Кредитодавець не вступає в договірні відносини з анонімними особами та з фізичними особами у разі, коли виникає сумнів стосовно того, що особа виступає не від власного імені.

3.4. Кредитодавець не надає кредити юридичним особам.

3.5. Детальна інформація про кредитні продукти опубліковані на Сайті Кредитодавця з урахуванням вимог нормативних актів Національного Банку України.

3.6. Кредитодавець надає кошти у позику лише на споживчі цілі, тобто на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Невикористання споживачем наданих грошових коштів за їх цільовим призначенням не веде до скасування нарахованих процентів чи інших платежів, передбачених Договором, та не свідчить про факт неукладення або недійсності Договору.

3.7. Мінімальні та максимальні строк та суми кредитування зазначені у Тарифах Кредитодавця, які опубліковані на Сайті.

3.8. Кредитодавцем не надаються кредити на умовах отримання забезпечення.

3.9. Кредит надається шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Позичальника через зазначену ним банківську картку (безготівковим шляхом).

3.10. У випадку виникнення простроченої заборгованості у споживача Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості на підставі положень Закону України

«Про платіжні системи та переказ коштів в Україні». Для реалізації цього права, споживач підписанням Договору доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із зазначених споживачем в Особистому кабінеті платіжних карток в межах розміру суми заборгованості, після настання строку чергового платежу або строку повернення кредиту та інших платежів, встановлених Договором. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати. Про цьому споживач має право відмовитись або припинити за вимогою списання коштів із його банківського рахунку на користь Кредитодавця, в односторонньому порядку, шляхом повідомлення Кредитодавця про це особисто, письмово, по телефону або по електронній пошті чи через особистий кабінет.

3.11. Для надання послуги Кредитодавцем не залучаються кредитні посередники.

3.12. Укладення договорів кредиту здійснюється у вигляді електронного документа.

3.13. Примірники Договору, додатків до нього, у тому числі додаткових угод надсилаються Кредитодавцем споживачу через особистий кабінет. Датою та часом надсилання є дата і час підписання зазначених документів Кредитодавцем, які містяться у їх редакції. Увесь строк дії Договору споживачу в особистому кабінеті доступні всі документи, підписані ним, для огляду та скачування на гаджет, який використовується споживачем для входу в особистий кабінет.

3.14. Договором не передбачено надання супровідних послуг третіми особами.

3.15. Договором передбачено надання супровідних послуг Кредитодавцем згідно опублікованих на Сайті Тарифів.

3.16. Оцінка кредитоспроможності споживачів здійснюється згідно вимог ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування».

3.17. Захист персональних даних споживачів здійснюється згідно законодавства, цих Правил та інших розроблених і затверджених внутрішніх документів чи документу Кредитодавця, що підлягає опублікуванню на Сайті.

3.18. Кредитодавцем не надаються послуги (операції), пов'язані з наданням фінансових послуг.

3.19. Оскільки послуга надається за допомогою Сайту Кредитодавця в мережі інтернет, допослуги в загальному порядку мають доступ маломобільні групи населення.

3.20. Кредитодавець не здійснює аутсорсинг функцій та процесів під час надання фінансових послуг.

3.21. Питання розгляду скарг споживачів та механізми захисту прав споживачів здійснюються згідно законодавства та розроблених і затверджених на його підставі внутрішніх документів чи документу Кредитодавця, що підлягає опублікуванню на Сайті.

3.22. Повідомлення споживача про:

- особу, яка надає фінансові послуги;
- фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- договір про надання фінансових послуг;
- механізми захисту прав споживачів фінансових послуг здійснюється за допомогою Сайта, тобто шляхом опублікування на ньому зазначеної інформації.

3.23. Пояснення клієнту вартості, ціни/тарифів, розміру плати (процентів) щодо фінансових послуг здійснюється шляхом опублікування зазначеної інформації та Сайті Кредитодавця та шляхом надання відповідей на запити споживачів особисто, письмово у паревій чи електронній формі.

4. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ КЛІЄНТА ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

4.1. Клієнт має право безоплатного та безперешкодного доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця та умов надання фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем, на умовах та в порядку, передбаченому законодавством.

4.2. Кредитодавець безоплатно надає актуальну інформацію для Клієнта, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на Сайті, а також у порядку надання інформації за оформленим належним чином запитом Клієнта.

4.3. Кредитодавець на Сайті розміщує наступну інформацію:

- відомості про найменування;
- інформацію про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються Кредитодавцем для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному Сайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію/заявки на торговельну марку (знак для товарів та послуг) (за наявності) або документів, які підтверджують наявність інших правових підстав використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг);

- відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи;

- відомості про місцезнаходження;

- відомості щодо включення Кредитодавця до Державного реєстру фінансових установ, шляхом розміщення інформації про дату та номер рішення про внесення Кредитодавця до Державного реєстру фінансових установ та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію;

- перелік фінансових послуг, на надання яких має право Кредитодавець, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості;

- відомості про режим робочого часу Кредитодавця, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви;

- порядок та умови надання фінансових послуг, калькулятор обрахунку вартості, ціни/тарифів, розмір плати (процентів) щодо фінансових послуг, інформація про механізми захисту прав споживачів;

- істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

- умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

- суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

- відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів;

- іншу інформацію, що оприлюднюється Кредитодавцем у відповідності до вимог законів України та нормативних актів Національного Банку України, та яка необхідна Клієнту для прийняття рішення про отримання фінансової послуги.

4.4. Кредитодавець на вимогу чи запит Клієнта надає вказану в п. 4.3. цих Правил інформацію у зручний для Кредитодавця спосіб, у тому числі шляхом направлення відповідного посилання на відповідну сторінку Сайту, яка містить необхідну інформацію.

4.5. Перед подачею Заявки на отримання кредиту Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Кредитодавця, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами примірним Договором, що розміщені на Сайті.

4.6. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Кредитодавцем на Сайті, є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

4.7. Кредитодавець під час інформування споживача на Сайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

4.8. Кредитодавець під час поширення (розкриття) інформації Клієнту про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не повинна вводити споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- строк кредитування, днів/місяців/років;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Перед отриманням Кредиту Клієнт отримує інформацію про Кредитодавця та його послуги згідно розділу 4 цих Правил, в тому числі інформацію передбачену в частині другій статті 12 та статті 12-1 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та паспортом кредиту.

5.2. Для отримання Кредиту Клієнт самостійно здійснює реєстрацію на Сайті Кредитодавця у спосіб, визначений Кредитодавцем, за наслідком чого отримує облікові дані (логін та пароль) до Особистого кабінету Клієнта.

5.3. Після реєстрації Особистого кабінету Клієнт формує та подає за визначеною Кредитодавцем формою Заявку на отримання Кредиту.

5.4. Поданням Заявки Клієнт у повному обсязі підтверджує та погоджується зі згодами та зобов'язаннями, викладеними у Додатку №1 до цих Правил, та обізнаний з відповідальністю за їх порушення. У разі незгоди з хоча б одною із зазначених у Додатку №1 до цих Правил умовабо їх невідповідності фактичним обставинам Заявка Клієнтом не подається.

5.5. У Заявці вказуються повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту. Кредитодавець має право також вимагати Клієнта надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці. Ненадання таких документів або відомостей або зазначення Клієнтом неповних, неточних чи недостовірних даних є підставою у відмові у розгляді Заявки та видачі Кредиту.

5.6. Поданням Заявки Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця та розпорядника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету їх обробки, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

5.7. Ідентифікація та верифікація Клієнта здійснюється Кредитодавцем згідно з вимогами постанови НБУ «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» № 107 від 28.07.2020 р. шляхом використання одного з таких способів:

а) пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності; б) за допомогою Системи BankID НБУ;

в) шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа;
г) отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

г) отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних.

5.8. За результатами заповнення Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної карти Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

5.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших відкритих джерел (бюро кредитних історій, реєстру судових рішень, реєстру боржників тощо).

5.10. Обов'язковою умовою для укладення договору є згода Клієнта на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігукредитних історій».

5.11. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.12. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір Кредиту, вказаний у Заявці. Сума Кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта.

5.13. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

5.13.1. при заповненні Заявки Клієнтом вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

5.13.2. ненадання Клієнтом інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

5.13.3. ненадання Клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством та/або внутрішніми документами Кредитодавця;

5.13.4. ненадання Клієнтом згоди на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

5.13.5. у разі порушення процедури визнання позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий позичальникові кредит своєчасно не буде повернений;

5.13.6. в інших випадках відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця та/або чинного законодавства України.

5.14. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту або смс-повідомленням на телефонний номер Клієнта та/або електронним листом на електронну пошту Клієнта, та/або відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

5.15. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

5.16. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує Електронний договір, що є Офертою та містить усі істотні умови, та істотні характеристики Кредиту (інформацію про чисту суму Кредиту, перелік, суму та дату здійснення кожного з платежів за Кредитом, загальну вартість Кредиту, загальні витрати за споживчим кредитом, річну процентну ставку, реальну річну процентну ставку, перелік та вартість всіх комісій за обраним кредитним продуктом, відповідальність за порушення грошових зобов'язань та іншу інформацію, викладену в проекті Електронного договору), детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів за формою, визначеною додатком №2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021, а також Інформаційне Повідомлення складене за формою відповідно до вимог Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління НБУ від 04.08.2022 № 170 яке є невід'ємною частиною Електронного договору, та включає перелік третіх осіб, включаючи близьких осіб Клієнта, та інформацію щодо наявності волевиявлення Клієнта на передавання тій чи іншій особі інформації про укладення ним Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, підтвердження інформації про наявність окремої згоди кожної такої третьої особи, включаючи близької особи Клієнта, на обробку їхніх персональних даних, вичерпний перелік персональних даних Клієнта, третьої особи, включаючи близької особи Клієнта, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця згідно із законодавством України, а також перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

5.17. Договір надається Клієнту для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативних актів Національного Банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

5.18. Ознайомившись та погоджуючись з усіма істотними умовами Електронного Договору, клієнт надає згоду на укладення Електронного договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України

«Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки підписання Договору. Вказана кнопка є активною лише після введення коректного Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-телекомунікаційній системі та надсилається Клієнтам шляхом СМС-повідомлення. Укладення Договору без зазначення коректного СМС-ідентифікатора, отриманого Клієнтом, є неможливим.

5.19. Після підписання електронного повідомлення Клієнтом зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір між Кредитодавцем та Клієнтом вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

5.20. Введення Одноразового ідентифікатора вважається проставленням Електронного

підпису з одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його сторонами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

5.21. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливує зміну його змісту.

5.22. Електронний договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

5.23. Одразу після підписання Електронного договору, його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості внести до нього зміни, відображається в його Особистому кабінеті. Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті.

5.24. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Електронним договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор) в порядку, передбаченому відповідним Електронним договором.

5.25. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Електронного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.26. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного Банку України, до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів чи інших установ, зазначених у ст. 5 Закону України «Про захист прав споживачів», у тому числі до суду.

5.27. Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Електронного договору відмовитися від Електронного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Електронного договору Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку права на таку відмову. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Електронного договору Клієнт зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Електронним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Електронним договором.

5.28. Кредитодавець не залучає третіх осіб під час надання послуги з видачі Кредиту.

6. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Кредит надається Клієнту у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на платіжну картку Клієнта, реквізити якої надані Клієнтом Кредитодавцю з метою отримання Кредиту.

6.2. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем суми Кредиту Клієнту.

6.3. Клієнт зобов'язаний повернути Кредит, сплатити проценти та інші платежі, визначені Договором, у строки, передбачені Графіком платежів, який розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті Клієнта та є додатком до Договору.

6.4. Актуальна заборгованість за Кредитом щоденно оновлюється в Особистому кабінеті Клієнта.

6.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитодавцем коштів в погашення усієї заборгованості за Кредитом.

6.6. У разі, якщо платіжним сервісом (фінансовим посередником) встановлена окрема плата за надання послуг, Клієнт зобов'язаний самостійно оплатити вартість послуги з переказу грошових коштів на користь Кредитодавця.

6.7. При повному або частковому поверненні Кредиту в графі «призначення платежу» Клієнт вказує: РНОКПП, прізвище, ім'я по батькові Клієнта та реквізити Договору.

6.8. Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Клієнта та/або Договору, за яким відбувається сплата заборгованості.

6.9. Якщо Кредитодавець отримав платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Усі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Клієнт.

6.10. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.9. цих Правил, Клієнт протягом 3 (трьох) календарних днів має право звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі засобами електронного зв'язку, які були вказані Клієнтом в Особистому кабінеті, з обов'язковим зазначенням способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі - найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Клієнт обов'язково зазначає: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, РНОКПП.

6.11. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.9. цих Правил та у випадку неможливості здійснення Клієнтом дій, зазначених в п. 6.10. цих Правил, - Клієнт протягом 3 (трьох) календарних днів має право в телефонному режимі звернутися до відповідального працівника Кредитодавця та зазначити коректне «призначення платежу».

6.12. Сплата заборгованості Клієнтом здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Сайті банківські рахунки Кредитодавця в національній грошовій одиниці України - гривні.

6.13. Оплатити заборгованості Клієнт може за допомогою карти в Особистому Кабінеті або іншим способом, згідно інформації на Сайті Кредитодавця. Перед здійсненням платежу Клієнт зобов'язаний уточнювати таку інформацію на Сайті Кредитодавця, оскільки така інформація може оновлюватися.

6.14. Сплата заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. У такому випадку вважається, що Клієнт повідомив такий особі інформацію (у т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інше) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за цим Договором відповідно до ст.528 ЦК України.

6.15. Якщо Клієнт здійснив оплату у розмірі більшому, ніж було встановлено Договором, Клієнт має право протягом 10 календарних днів звернутися до Кредитодавця для повернення суми переплати шляхом направлення електронного листа або поштового відправлення на поштову адресу, вказавши ПІБ, РНОКПП, номер (№) Договору, розмір (суму) переплати, ІВАН рахунок, Банк, в якому відкрито рахунок та код Банку Клієнта.

6.16. За користування Кредитом Клієнт сплачує Кредитодавцю проценти за фіксованою процентною ставкою, яка зазначена в Договорі, а також комісії, визначені Договором та які опубліковані на Сайті Кредитодавця.

6.17. У випадку участі у програмі лояльності Кредитодавця, правила участі у якій розміщуються на Сайті, Клієнт має право на отримання знижки та встановлення її на умовах, визначених з урахуванням програми лояльності.

6.18. Нарахування процентів здійснюється на залишок фактичної заборгованості за Кредитом за кожен день користування Кредитом (включаючи періоди пролонгації у випадку наявності такої), виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році. До періоду розрахунку процентів включається день надання Кредиту. У випадку якщо день надання та день повернення Кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

7. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУВАННЯ ТА РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

7.1. У випадку неможливості виконання Клієнтом узятих на себе зобов'язань у повному обсязі та у встановлений термін, Клієнт має право ініціювати продовження строку кредитування або реструктуризацію заборгованості.

7.2. З метою вжиття заходів, спрямованих на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов'язань Клієнта, разом із підписанням договору сторони підписують додаткову угоду про продовження його строку. Така додаткова угода набуває чинності у разі сплати Клієнтом Кредитодавцю гарантійного платежу однією сумою у розмірі тастроки, встановлені умовами відповідного договору та додаткової угоди. У разі часткового повернення кредиту Клієнтом у строк та на суму, інші ніж передбачені цим пунктом, тобто не виконання Клієнтом умов цього пункту, додаткова угода про продовження строку договору вважається такою, що не набула чинності. При цьому фактом ініціювання Клієнтом продовження строку договору є підписання додаткової угоди.

7.3. Для продовження строку кредитування на умовах інших, ніж передбачено п. 7.2 цих Правил або реструктуризації заборгованості Клієнт подає через Особистий кабінет відповідну заяву, яка розглядається Кредитодавцем у визначеному ним порядку.

7.4. Прийняття позитивного рішення за поданою заявою щодо продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості є виключно правом Кредитодавця. Кредитодавець має право відмовити в оформленні продовження строку кредитування чи реструктуризації заборгованості без зазначення причин.

7.5. Продовження строку кредитування на умовах інших, ніж передбачено п. 7.2 цих Правил або реструктуризації заборгованості у разі прийняття позитивного рішення Кредитодавцем здійснюється шляхом оформлення відповідної додаткової угоди до Договору на умовах, узгоджених сторонами, та яка генерується в Особистому кабінеті Клієнта та укладається у такий же спосіб, як і сам Договір. Підписанням додаткової угоди Клієнт підтверджує свою повну згоду на повернення Кредиту на умовах, визначених додатковою угодою та оновленим графіком платежів, що генерується на підставі укладеної додаткової угоди.

7.6. Додаткова угода у разі її укладення є обов'язковою до виконання Клієнтом та є невід'ємною частиною Договору.

8. ОБРОБКА ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Шляхом відправлення заповненої Заявки клієнт підтверджує, що повідомлений, що однією із мети обробки його персональних даних Кредитодавцем є здійснення заходів, що передують укладенню Договору на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання договору, стороною якого є Клієнт, а також підтверджує надання Кредитодавцю згодина:

8.1.1. обробку Кредитодавцем своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номеру телефону, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального та майнового стану, професії, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Електронного договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Електронного договору на вимогу суб'єкта персональних даних (далі за текстом іменуються разом та/або окремо – «Дані»), наступним особам:

8.1.1.1. бюро кредитних історій;

8.1.1.2. банкам;

8.1.1.3. фінансовим установам;

8.1.1.4. органам державної влади;

8.1.1.5. третім особам, з якими Кредитодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Електронним договором та/або чинним законодавством України.

8.1.2. обробку Кредитодавцем персональних даних третіх осіб, включаючи близьких осіб Клієнта, в обсязі визначеному в Інформаційному Повідомленні.

8.1.3. здійснення Кредитодавцем обробки Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо;

8.1.4. збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України;

8.1.5. поширення Кредитодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавець уклав або може укласти договір, в тому числі, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг;

8.1.6. отримання Кредитодавцем доступу до інформації, що складає кредитну історію Клієнта та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, які мають інформацію про кредитну історію Клієнта, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Електронного договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

8.2. Клієнт повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Електронним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Клієнта.

8.3. Отримання Клієнтом у Кредитодавця Даних, що стосуються Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

8.4. Кредитодавець має право використовувати персональні дані Клієнта відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Клієнта про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

8.5. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

8.6. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Клієнта.

8.7. Клієнт зобов'язаний повідомляти Кредитодавця протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну будь-яких своїх персональних даних.

8.8. У випадку прострочення Клієнтом терміну здійснення платежу за Договором, Клієнт погоджується з тим, що Кредитодавець з метою захисту свого порушеного права та інтересу, обумовленого невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом обов'язків передбачених Договором, має право поширити/надати інформацію про Клієнта якою володіє, третім особам, зокрема:

- суду, прокуратурі та іншим правоохоронним органам;
- адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам, що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах державної влади;
- особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, факторингу та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення прававимоги або інший договір за цим договором;
- державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям; • іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Клієнтом та/або перешкоджати Клієнту отримувати кредити у майбутньому.

8.9. Згода Клієнта на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами цього розділу Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР

9.1. Ці Правила та примірний Договір затверджуються наказом директора Кредитодавця і розміщуються на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

9.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила шляхом затвердження Правил в новій редакції, яка оприлюднюється на цьому Сайті.

9.3. Будь-які зміни та доповнення до Електронного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного договору, які підписуються сторонами у спосіб, що передбачений для підписання Договору.

9.4. Дострокове розірвання дії Електронного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань, передбачених Електронним договором.

10. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ ДО ДОГОВОРІВ, ДОДАТКІВ ДО НИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ ІЗ УКЛАДЕНИМИ ДОГОВОРАМИ

10.1. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України.

10.2. Електронний Договір, Графік платежів, Додаткові угоди та інші Додатки до Електронного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті.

10.3. Одразу після підписання Електронного договору, його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості вносити до нього зміни, генерується та відображається в його Особистому кабінеті. Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті, в залежності від того яка з подій сталася раніше.

10.4. Умови виготовлення та отримання паперових копій електронних документів та спосіб повторного надсилання підписаного договору Клієнту - за запитом Клієнта у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») із зазначенням способу отримання, надається Позикодавцем у строк до 30 днів з моменту отримання запиту, за умови наявності всієї необхідної інформації та реквізитів (підпису, номеру та дати договору, тощо) у такому запиті.

11. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ

11.1. Усі дані, документи та інформація про надання послуги зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством.

11.2. Зберігання інформації про надання послуги, у тому числі, але не виключно інформації про клієнтів, укладені договори та інші документи, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі, що функціонує в електронному вигляді.

12. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

12.1. Кредитодавець використовує у своїй діяльності ліцензійне програмне забезпечення, серед якого LinuxMint, Ubuntu, LibreOffice та інше.

12.2. Кредитодавцем здійснюється резервне копіювання системних компонентів, програмного забезпечення, баз даних та інформації, що створюється під час надання послуг з переказу коштів.

12.3. Захист інформації про клієнтів здійснюється шляхом:

- здійснення антивірусного захисту на серверах, віртуальних машинах, робочих комп'ютерах працівників;
- використання засобів діагностики та моніторингу для контролю цілісності баз даних, програмного забезпечення та системних файлів;
- моніторингу мережевого трафіку з метою виявлення злочинних дій і спроб здійснення несанкціонованого доступу до програмно-апаратних компонентів;
- фільтрації та обмеженні мережевого трафіку по IP-адресам, протоколам, портам;
- автоматичної фіксації (протоколювання) всіх подій у програмно-апаратних засобах, атакож виконання фінансових та службових операцій;
- впровадження автоматичного моніторингу фінансових операцій та реагування на виявлені підозрілі операції;
- вжиття інших заходів.

12.4. Кредитодавець забезпечує ведення обліку та реєстрації укладених Договорів відповідно до вимог чинного законодавства України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Клієнт надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за Електронним договором, та залученим третім особам на взаємодію з близькими особами Клієнта, третіми особами, дані яких Клієнт на законних підставах надає Кредитодавцю, шляхом заповнення та підписання Інформаційного Повідомлення та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Клієнта, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Електронним договором.

13.2. Клієнт гарантує, що під час укладення Електронного договору ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Клієнт на законних підставах надає Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу їх даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором та

залученою фінансовою компанією. При цьому Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

13.3. Укладенням Електронного договору Клієнт надає згоду на передачу інформації про укладення Електронного договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Клієнт на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

13.4. Усі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Електронному договорі, здійснюються в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Клієнта, шляхом грошового переказу Клієнт на банківські рахунки Кредитодавця.

13.5. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Електронному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет у триденний строк з дня настання таких змін.

13.6. Усі інформаційні повідомлення і листи направляються Кредитодавцем Клієнту в електронному вигляді за вибором Кредитодавця через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді СМС на номер телефона, вказаний у Заявці. Інформаційні повідомлення Клієнта до Кредитодавця можуть бути направлені через Особистий кабінет або шляхом направлення на електронну пошту Кредитодавця з електронної адреси Клієнта, вказаної при реєстрації, або у письмовому вигляді на юридичну адресу Кредитодавця.

13.7. У випадку, якщо Клієнт втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та/або Пароль Особистого кабінету, та/або платіжну картку, дані про яку збережені в Особистому кабінеті, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті Кредитодавця, повідомити Кредитодавця і виконати дії, рекомендовані працівником Кредитодавця.

13.8. Умови Електронного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або виконанням Електронного договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Електронним договором або чинним законодавством України.

13.9. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

13.10. Невід'ємним додатком до цих Правил є згоди та зобов'язання Клієнта, які надаються ним під час оформлення Заявки згідно цих Правил.

ЗГОДИ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЛІЄНТА

Поданням заявки з метою оформлення споживчого кредиту до ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» я підтверджую наступне:

✦ Я дію добровільно, особисто та для власної вигоди, будь-яка інша особа, в інтересах або до вигоди якої (вигодонабувач), або яка прямо чи опосередковано контролюємої дії, в тому числі має можливість впливати на рішення, що приймаються мною (бенефіціарний власник) – відсутня;

✦ Я підтверджую, що я у повному обсязі отримав від ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» всю вичерпну інформацію, що визначена у частині другій статті 12, статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та уст.9 ЗУ «Про споживче кредитування, а також про свої права згідно статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів»;

✦ Я підтверджую, що перед подачею Заявки я уважно проаналізував своє фінансове становище, враховуючи такі фактори, але не виключно як: співмірність власного боргового навантаження з поточним фінансовим становищем; передбачувані (заплановані) терміни і суми надходжень грошових коштів для виконання зобов'язань за договором позики (періодичність виплати заробітної плати, отримання інших доходів); ймовірність настання обставин непереборної сили та інших обставин, які можуть призвести до неможливості виконання власних зобов'язань за договором позики (у тому числі, втрата роботи, затримка отримання заробітної плати та інших видів доходів з незалежних від мене причин, стан мого здоров'я, яке здатне негативно вплинути на працевлаштування і, відповідно, отримання доходу);

✦ Я згоден, що документи, підписані мною у процесі укладення договору позики, вважаються підписаними аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором на підставі частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», статей 1, 14 Закону України «Про електронні довірчі послуги» та статті 12 Закону України «Про електронну комерцію»;

✦ Я згоден, що SMS-код, вважається наданим мені особисто зі збереженням конфіденційності, так як повідомлення, що містить такий код, направляється на мій особистий зареєстрований номер телефону;

✦ Я згоден, що будь-яка інформація, підписана аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, визнається електронним документом, рівнозначним документу на паперовому носії, підписаного моїм власноручним підписом, і відповідно, породжує ідентичні таким документом юридичні наслідки;

✦ Я розумію суть зобов'язання щодо обов'язку повернення суми кредиту, оплати комісій, відсотків за користування кредитом, інших платежів за користування коштами відповідно до умов договору позики та вимог законодавства України;

✦ Я підтверджую, що під час реєстрації на сайті надав всі необхідні відомості шляхом

заповнення обов'язкових полів та реквізитів договору позики у тому числі шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних відповідно до сформульованої мети їх обробки, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» та не заперечую проти обробки моїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за договором позики, у тому числі, шляхом звернення за інформацією до третіх осіб, які пов'язані зі мною особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками;

✦ Я підтверджую, що повідомлений та надаю згоду, що ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ», у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань клієнтом, на підставі укладеного договору має право передати персональні дані клієнта третім особам (включаючи але не обмежуючись до Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;

✦ Я обізнаний та повідомлений, що інформація, що міститься в договорі позикита її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ст. 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

✦ Я обізнаний з відповідальністю за порушення взятих на себе зобов'язань та розумію можливі наслідки в разі несвоєчасного виконання зобов'язань (у повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом, а саме: нарахування штрафних санкцій за прострочення сплати; право ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ» у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення позики та відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання.