ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ директора
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»
29.10.2026 №62-З

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПОЗИКИ КП «Персональний»

м. Дніпро «___» _____202_р. 00:00:00

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (далі – **«Позикодавець»**), в особі директора Мащинової Юлії Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____, паспорт серії____№ __, виданий_____, РНОКПП_____, зареєстрований (на)_____(далі - **«Позичальник»**), що має номер телефону_____, з другої сторони (разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір позики (далі – «Договір») про наступне:

Визначення термінів та понять

Договірне списання коштів – спосіб оплати, погоджений Позичальником, який передбачає автоматичне списання грошових коштів з рахунку Позичальника у встановлених Договором розмірах та строках без необхідності надання додаткової згоди зі сторони Позичальника при здійснення кожного такого платежу. Припинення та/або відмова Позичальника від договірного списання коштів може бути реалізоване Позичальником на будь-якій стадії обслуговування цього Договору.

Акцепт - прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця укласти цей Договір у розумінні та у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Бюро кредитних історій - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) та ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 65, офіс 306).

Відомості про надавача фінансової послуги (Позикодавця). Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»); місцезнаходження: 49044, м. Дніпро, вул. Шевченка, будинок 51Д; Ідентифікаційний код: 43509084; відомості про внесення інформації про надавача фінансових послуг до Реєстру: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000464, видане Національним банком України 15 грудня 2021 року, код фінансової установи: 13.

Графік платежів – таблиця, що є додатком № 1 до цього Договору та невід'ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики.

Дата повернення Позики – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути тіло Позики, сплатити нараховані проценти та комісії, передбачені Договором. Дата повернення Позики збігається із кінцевою датою строку кредитування.

Дата обов'язкового платежу – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути частину суми позики та нараховані проценти, як плату за користування позикою, що нараховані за конкретний визначений період строку кредитування. Дата кожного обов'язкового платежу суми, що підлягають до сплати у розрізі складових визначені у Графіку платежів.

Комісія за надання Позики – дохід Позикодавця, який сплачується Позичальником шляхом утримання із суми позики при її видачі як плата за підготовку, організацію та надання фінансової послуги (надання позики) дистанційними каналами зв'язку в цілодобовому режимі на користь Позикодавця та є платежем за додаткову та/або супутню послугу Позикодавця, яка вважається наданою після надання Позичальнику Чистої суми позики за цим Договором. Позичальник не має права відмовитись від оплати Комісії за надання Позики.

Комісія за збільшення Суми позики - платіж за додаткову та/або супутню послугу Позикодавця, що нараховується одноразово в момент перерахування залишку Ліміту кредиту, що доступний споживачеві до отримання в межах Пільгового періоду, шляхом її утримання Позикодавцем із залишку Ліміту кредиту, наданого в межах загального ліміту, відповідно до укладеної додаткової угоди, та стягується за підготовку, організацію та надання фінансової послуги (надання позики) дистанційними каналами зв'язку в цілодобовому режимі. Комісія за збільшення Суми позики розраховується відповідно до умов Додаткової угоди. Послуга вважається наданою в момент надання Позичальнику залишку Ліміту кредиту. Позичальник не може відмовитись від сплати такої комісії.

Ліміт кредиту - це максимальна сума грошових коштів, яку Позикодавець може надати Позичальнику в межах договору на умовах та в порядку, визначених таким Договором та/або Додатковою угодою до нього.

Месенджер – програмний застосунок, програма або сервіс (зокрема WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype), призначений для обміну між користувачами через мережу Інтернет текстовими повідомленнями, файлами, зображеннями, відео та іншою інформацією, обліковий запис користувача в якому пов'язаний з його номером телефону. Для Позичальника таким номером є номер телефону, зазначений ним під час реєстрації Особистого кабінету та/або актуалізований у подальшому.

Сайт – вебсайт Позикодавця https://e-groshi.com, на якому розташована Інформаційно-комунікаційна система з використанням якої укладено Договір.

Оферта – пропозиція Позикодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з паспорту споживчого кредиту та проекту електронного договору позики.

Паспорт споживчого кредиту – інформація в стандартизованій формі, яка надається Позичальнику до укладення Договору позики у вигляді електронного документу, що направляється Позичальнику для ознайомлення в особистому кабінеті та після підтвердження Позичальником ознайомлення з цією інформацією і підписання шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.

Позика (або Сума Позики) – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п. 2.1 цього Договору та додаткові суми грошових коштів, що можуть бути надані шляхом переказу додаткових коштів Позичальнику в межах встановленого Ліміту кредиту, на умовах зворотності, строковості та платності.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру наданої Позики.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування коштами, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Позикодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Інформаційно-комунікаційна система – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та обміну інформацією та документами між комп'ютером чи мобільним пристроєм Позичальника та ІКС Позикодавця.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що її отримує Позичальник від Позикодавця погодженим

Сторонами засобом зв'язку та яка додається Позичальником до інших електронних даних та надсилається Позикодавцю включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

Прострочена заборгованість – сума грошових коштів, яка складається із частини або Суми Позики, процентів за нею, нарахованих до дати повернення позики (включно) або до дати кожного обов'язкового платежу та не сплачених Позичальником Позикодавцю в строк, встановлений Договором та Графіком, платежів, комісій за користування (за наявності) та суми неустойки (за наявності) за порушення виконання зобов'язань за Договором.

Інформаційне повідомлення – документ, що є додатком до цього Договору, за допомогою якого Позичальник передає Позикодавцю персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, уключаючи близьких осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань.

Чиста сума позики – сума коштів, яка видається Позичальнику, розрахована як загальний розмір позики, який визначено згідно з умовами цього Договору, за мінусом всіх платежів Позичальника за додаткову та/або супутню послугу за позикою на дату видачі позики – комісії за надання позики та комісії за збільшення Суми позики у разі, якщо споживачеві був доступний ліміт кредиту та останнім було використано право на збільшення Суми позики.

Штраф – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Пеня – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України «Про споживче кредитування», законах України з питань регулювання ринку фінансових послуг та постановах Правління Національного банку України.

1. Порядок укладення Договору. Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника

1.1. Цей Договір укладено дистанційно шляхом добровільного заповнення та підписання Позичальником в Особистому кабінеті Позичальника, [розташованому на Сайті Позикодавця https://e-groshi.com/] АБО [з використанням мобільного додатку Позикодавця «Є-Гроші»], через визначену Позикодавцем форму формуляра цього договору позики, що одночасно є акцептом електронного правочину.

1.2. Договір підписано зі сторони Позичальника електронним цифровим підписом одноразовим ідентифікатором, який автоматично згенеровано в Інформаційно-комунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та надіслано Позичальнику шляхом направлення смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації Особистого кабінету як його фінансовий номер та/або актуалізований ним у подальшому, та/або повідомлення у Месенджері, обліковий запис Позичальника в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Договір підписано зі сторони Позикодавця кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.3. Договір укладено лише після належної ідентифікації та верифікації клієнта, які здійснені Позикодавцем в один із способів, які визначені у Додатку № 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ № 107

від 28 липня 2020 року, а саме шляхом:
[отримання ідентифікаційних даних про Позичальника через Систему BankID НБУ: ідентифікатор для перевірки сесії передачі інформації від ДД.ММ.РРРР] *АБО*
[отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій, де джерелом таких даних є банк, та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото] *АБО*
[отримано ідентифікаційні дані фізичної особи за допомогою засобів Системи BankID НБУ, де ідентифікатор для перевірки сесії передачі інформації _____ від ДД.ММ.РРРР**:** отримано від фізичної особи копію ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП клієнта; здійснено перевірку ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність].

1.4. Цей Договір відразу після його укладення, паспорт споживчого кредиту, а також Графік платежів та додаткові угоди до Договору (у разі їх наявності) зберігаються в особистому кабінеті Позичальника у форматі, що унеможливлює зміну чи видалення інформації, та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку без стягнення будь-якої плати за їх завантаження.

У разі необхідності Позичальник може подати Позикодавцю заяву про отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, паспорту споживчого кредиту, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього, яка складається за довільною формою та направляється у письмовому або у електронному вигляді за реквізитами Позикодавця, зазначеними на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів, паспорту споживчого кредиту та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.5. Перед укладенням цього Договору, Позикодавець перевірив кредитоспроможність Позичальника, врахувавши, зокрема, суму позики, строк, на який надається позика, доходи позичальника та інші дані про платіжну дисципліну Позичальника, історію обслуговування попередніх договорів як перед Позикодавцем, так і перед іншими кредитодавцями, шляхом здійснення аналізу вказаних в заявці даних, своєчасності внесення оплат за попередніми зобов'язаннями та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Сума кредитного ліміту за цим договором позики визначається з урахуванням діючих лімітів за обраним Позичальником кредитним продуктом Позикодавця на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньої політики з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

2. Основні умови кредитування

2.1. Позикодавець в порядку, визначеному пунктом 9.10 Договору, надає Позичальнику грошові кошти в позику в сумі _____**гривень** (далі – Сума Позики) та додаткові суми грошових коштів, що можуть бути надані шляхом переказу додаткових коштів Позичальнику в межах встановленого Ліміту кредиту ____**грн.,** на умовах строковості, зворотності та платності шляхом перерахування на рахунок Позичальника, з використанням реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника у форматі **XXXX XX** **** XXXX**, а Позичальник зобов'язується повернути позику та додаткові суми грошових коштів, що можуть бути надані, в тому числі внести обов'язкові платежі, сплатити проценти та комісії, визначені цим Договором, у строки та розмірах згідно Графіку платежів. Сума позики включає в себе суму _____ **грн.**, що отримується Позичальником в порядку визначеному Договором (чиста сума позики) та суму _____ **грн.**, що нараховується та утримується Позикодавцем із Суми позики в день надання Позики.

2.2. Строк кредитування (строк Позики) за цим Договором складає ____**календарних днів, позика має бути повернута у повному обсязі у термін до року включно та складається з пільгового періоду з _____ по _____ та поточного періоду з _____ по _____.**

Строк кредитування може бути продовжено виключно за волевиявленням

Позичальника та після погодження Позикодавцем шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору, яка підписується у порядку, вказаному у пункті 1.2. Договору. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається.

2.2.1. Сторони визначили, що пільговий період користування сумою позики складає (_____) календарних днів та включає період від дати видачі суми позики до _____ - дата першого обов'язкового платежу. Поточний період складає **150** календарних днів та починає свій перебіг з дня наступного за днем першого обов'язкового платежу і закінчується _____ - дата повернення. При цьому, поточний період строку кредитування містить дати чергових обов'язкових платежів, які обов'язкові для Позичальника та визначені в Графіку платежів. **У разі невнесення (або недовнесення) суми позики у кінцеву дату строку кредитування та/або невнесення (або недовнесення) визначеної суми у дату кожного обов'язкового платежу згідно Графіку платежів, неоплачені платежі, що були визначені до повернення в дату кожного обов'язкового платежу, вважаються простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 5 Договору.**

2.3. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за фіксованими процентними ставками: які складають **1,2% (відсотків)** від залишку Суми позики **протягом перших 90 днів строку кредитування** та **0,38% (відсотків)** від залишку Суми позики за період **з 91-го дня строку кредитування до кінцевої дати строку кредитування** включно. Нарахування процентів здійснюється: одноразово в перший день користування позикою у першому періоді за весь період з дати видачі до дати першого обов'язкового платежу згідно Графіку платежів та щоденно починаючи з другого періоду користування позикою в межах всього строку кредитування після дати першого обов'язкового платежу. День надання Позики, день повернення Позики враховуються при нарахуванні процентів. База нарахування процентів – залишок Суми Позики, що обліковується як заборгованість Позичальника перед Позикодавцем.

[Додається у випадку отримання позики на умовах «Програми лояльності»:

2.3.1. Позика надається на умовах "Програми лояльності". Під "Програмою лояльності" розуміється отримання й використання Позичальником промокоду - унікального набору символів, наданого Товариством у спосіб, передбачений умовами відповідної Програми лояльності, , активація якого надає право на отримання грошових коштів у позику на більш вигідних умовах, а саме: додаткове зменшення процентної ставки згідно п.2.3. цього Договору на період від дати видачі позики до дати першого обов'язкового платежу на **__%,** тобто застосовна процентна ставка на період з _____ по _____, складає **__%** на день. Правила використання промокодів визначені Програмою лояльності, що розміщена на веб-сайті Позикодавця https://e-groshi.com/docs/. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із такою Програмою лояльності. Умови нарахування процентів з додатковою знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення строку або розміру сплати першого обов'язкового платежу за цим Договором, умови про нарахування процентів з додатковою знижкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за базовою ставкою, починаючи з дати отримання Позики. За умови здійснення першого обов'язкового платежу у строк згідно Графіку платежів, але з подальшим простроченням внесення наступних обов'язкових платежів, період від дати отримання позики до дати першого обов'язкового платежу, залишається з додатковою зниженою процентною ставкою за промокодом, наступні періоди перераховуються за базовою процентною ставкою. Скасування умови про нарахування процентної ставки з додатковою знижкою, початок нарахування процентної ставки за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору.]

2.4. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з наданням фінансової послуги, укладенням та обслуговуванням цього Договору:

2.4.1. одноразова комісія за надання Позики у розмірі, що становить грн., виходячи з розрахунку: [**чиста сума позики / (100% - (0,15 х строк кредитування)) – чиста сума позики]**, де: *чиста сума позики, що є Базою розрахунку та зазначена в пункті 2.1 Договору, строк кредитування - зазначений в пункті 2.2 Договору*. Комісія за надання Позики утримується з Суми позики, зазначеної в пункті 2.1 Договору в день надання Позики. Комісія за надання Позики нараховується за підготовку, організацію та надання фінансової послуги (надання Позики) дистанційними

каналами зв'язку в цілодобовому режимі;

2.4.2. комісія за використання Позики – відсутня;

2.4.3. після повернення Позики та нарахованих процентів, визначених у пункті 2.3. Договору, сплати комісій та нарахованих штрафних санкцій (за наявності), передбачених умовами цього Договору, Позикодавець формує довідку про відсутність заборгованості, яка розміщується в Особистому кабінеті Позичальника.

2.5. Вартість вказаних у пункті 2.4. Договору комісій є фіксованою протягом строку кредитування. Комісії підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.6. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми Позики, тобто суми коштів, які надані Позичальнику згідно пункту 2.1. цього Договору та загальних витрат за Договором, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Суми Позики, включаючи проценти за користування, комісії, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Позики, які сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору, та становить _____ **гривень** _____ **копійок** – при застосуванні Промокоду та _____ **гривень** _____ **копійок** - при застосуванні базової процентної ставки за п. 2.3. цього Договору.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16 та визначається у Графіку платежів цього Договору, що наведений в Додатку 1 та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.7.1. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить _____ % (з Промокодом), виходячи з розрахунку (_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ (загальний розмір кредиту)) / _____ (строк кредитування у днях) х 100%.

2.7.2. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить _____ % (за базовою процентною ставкою), виходячи з розрахунку (_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ (загальний розмір кредиту)) / _____ (строк кредитування у днях) х 100%.

2.8. Тип кредиту за цим договором: Споживчий кредит. Позика надається на споживчі цілі, а саме:[_____]. Сума Позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України.

2.9. Сторони допускають, що за Договором може бути проведена, за погодженням Сторін, реструктуризація зобов'язань Позичальника та/або продовження строку кредитування, та/або збільшення Суми позики, що за своєю суттю є зміною істотних умов Договору та здійснюється Позикодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення Позики.

Збільшення Суми позики відбувається шляхом погодження Сторонами всіх істотних умов та укладення Додаткової угоди до Договору позики. При реалізації Позичальником права на ініціювання збільшення Суми позики Позичальник розуміє та погоджується з наступними умовами:

- Таке ініціювання здійснюється не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до Дати першого обов'язкового платежу;

- Позикодавцем буде здійснено перерахунок та/або нарахування всіх необхідних платежів за Договором згідно з умовами Додаткової угоди;

- Позикодавець має право відмовити Позичальнику у збільшенні Суми позики без зазначення причин такої відмови.

Позикодавець залишає за собою право розглядати індивідуальні пропозиції Позичальника щодо умов реструктуризації, що будуть направлені будь-яким з таких способів: за зареєстрованим місцезнаходженням Позикодавця, на офіційну електронну пошту, або дистанційно за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, контакти яких розміщені на Сайті Позикодавця, що кореспондується з положеннями статті 17 Закону України «Про споживче кредитування».

2.10. Порядок та умови відмови від Договору:

2.10.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.10.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у пункті 2.10.1. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі

2.10.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене

нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.10.4. Протягом **семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення та нараховані комісії.Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.11. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або шляхом розміщення відповідної інформації (тарифів на додаткові та/або супутні послуги, змін в умовах надання фінансової послуги тощо) на Сайті Позикодавця.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. **Права та обов'язки Позикодавця.**

3.1.1. Позикодавець має право:

3.1.1.1. Відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.1.2. Вимагати від Позичальника сплати обов'язкових платежів у дати таких платежів згідно Графіку платежів, простроченої заборгованості без зміни загального строку кредитування у разі допущення Позичальником пропуску внесення будь- якого з обов'язкових платежів згідно Графіку платежів та/або внесення такого платежу не у повному обсязі згідно Графіку платежів.

3.1.1.3. Вимагати у Позичальника дострокового повернення всієї суми Позики, процентів за користування коштами, комісій, штрафних санкцій (пеня, штраф) у наступних випадках:

- Позичальник допустив прострочення внесення обов'язкового платежу або здійснив погашення не у повному обсязі щонайменше на один календарний місяць від дати кожного чергового обов'язкового платежу, визначеної в Графіку платежів (за наявності такого платежу згідно Графіку).

3.1.1.4. Позичальник підписанням цього Договору та з метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань згідно Графіку платежів до цього Договору доручає Позикодавцю здійснювати договірне списання шляхом подання від імені та в інтересах Позичальника до обслуговуючого Позичальника банку та/або через надавача платіжних послуг заявку в день обов'язкового платежу, в подальшому після дати обов'язкового платежу у разі його не сплати, в останній день строку кредитування та з першого дня після закінчення строку кредитування на безспірне списання грошових коштів з банківських карток Позичальника, зазначених ним добровільно та особисто в Особистому кабінеті, для погашення платежу або повернення суми позики з належними нарахуваннями за строк кредитування згідно умов договору. Позикодавець розпочинає дії спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Позики, строк повернення якої настав, не пізніше дня наступного за датою повернення Позики, визначеною пунктом 2.2. цього Договору.

При цьому таке списання здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені договором.

3.1.1.5. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі на будь-якій стадії обслуговування Договору або залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов`язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних», оскільки здійснюється для виконання укладеного правочину та з метою захисту прав кредитора.

3.1.1.6. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення бездоганної фінансової репутації, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб, та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у Бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.1.7. При порушенні умов цього Договору взаємодіяти з контактними, близькими та/або третіми особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками з метою інформування про факти порушення грошового зобов'язання та наслідки такого порушення для Позичальника. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Позикодавцем, новим кредитором, колекторською компанією покладається на Позичальника.

3.1.1.8. Взаємодіяти з Позичальником за контактними даними, зазначеними ним в особистому кабінеті та/або отриманими в процесі ідентифікації/верифікації Споживача шляхом отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк).

3.1.2. Позикодавець зобов'язаний:

3.1.2.1. На вимогу Позичальника надавати інформацію щодо послуг, які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.1.2.2. Виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Позикодавець, у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, зобов'язаний **протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів, перелічених в частині 1 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»,** про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку

- номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.1.2.3. Повідомити Позичальника про факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу кінцевої дати строку кредитування згідно пункту 2.2 цього Договору, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати одним з таких способів зв'язку: шляхом направлення на фінансовий номер смс-повідомлення, повідомлення у месенджері, листом через поштове відправлення або на електронну пошту, а також за допомогою push-сповіщення у мобільному застосунку Позикодавця.

3.1.2.4. Позикодавець зобов'язується зберігати інформацію, яка складає фінансову таємницю та/або конфіденційну інформацію щодо Позичальника, не розголошувати і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків передбачених законодавством України, коли розкриття фінансової таємниці є обов'язковим для Позикодавця у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

3.2. **Права та обов'язки Позичальника.**

3.2.1. Позичальник має право:

3.2.1.1. Достроково повернути позику як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти та комісії за Договором за період фактичного користування позикою. Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням позики, Позичальник не сплачує.

Для здійснення дострокового повернення Позикодавцю Суми Позики у повному обсязі, сплати процентів та комісії (за наявності) Позичальник повинен попередити про свій намір шляхом направлення письмового повідомлення (за зареєстрованим місцезнаходженням або на електронну пошту у вигляді електронного документа) Позикодавцю, у якому зазначити дату дострокового повернення Суми Позики, але не пізніше закінчення строку кредитування, визначеного пунктом 2.2. цього Договору.

3.2.1.2. Отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.2.1.3. Звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо пролонгації строку кредитування чи реструктуризації заборгованості за цим Договором, в якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань, надати докази неможливості виконання зобов'язань та запропонувати умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника.

3.2.1.4. Відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру картки, рахунку та реквізитів банку, з якого Позичальник відмовляється або хоче

припинити списання, будь-яким з таких способів: за зареєстрованим місцезнаходженням Позикодавця, на офіційну електрону пошту, або дистанційно за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, контакти яких розміщені на вебсайті Позикодавця.

3.2.1.5. Призначити для врегулювання простроченої заборгованості свого офіційного представника, для чого надати Позикодавцю заяву та документи, визначені Порядком повідомлення кредитодавця про уповноваженого представника споживача фінансових послуг, оприлюдненим на Сайті у розділі «Документи» (або визначені порядком, який визначається новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором).

3.2.1.6. У випадку переплати за цим Договором, що виникла після спливу кінцевої дати строку кредитування згідно пункту 2.2 цього Договору, звернутися до Позикодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.1.7. Подавати письмові звернення до Позикодавця з питань виконання цього Договору в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

3.2.1.8. Звернутися до Позикодавця зі зверненням про збільшення Суми позики на умовах, визначених пунктом 2.9 Договору.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.2.1. Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.2.2.2. Своєчасно повернути Позику, сплатити проценти та комісії за користування Позикою в порядку, визначеному цим Договором, у суми та у строки, визначені Графіком платежів.

3.2.2.3. Повідомляти Позикодавця про зміну персональних даних в обсязі, який відповідає меті цього Договору, протягом **3 (трьох) днів** з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет та/або засобами комунікації, розміщеними на офіційному вебсайті Позикодавця.

3.2.2.4. При оформленні Договору актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довірених) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними станом на момент укладення цього Договору.

3.2.2.5. У випадку прострочення повернення Позики або внесення обов'язкового платежу за цим Договором не у повному обсязі сплатити суму заборгованості за позикою, проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування позикою, комісії та штрафні санкції.

3.2.2.6. Належно та своєчасно виконувати всі зобов'язання, передбачені цим Договором.

4. Порядок повернення Позики, нарахування та сплати процентів, комісій за користування Позикою, штрафних санкцій.

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики, сплата процентів за користування Позикою та комісій здійснюватиметься у відповідності до умов і календарних дат, зазначених в цьому Договорі та Додатку №1 – Графік платежів до цього Договору, які встановлені та розраховані з припущення, що Позичальник отримає Позику в день укладення цього Договору, а строк кредитування залишиться незмінним, та що Сторони виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Позичальник розуміє та погоджується, що наведені в розділі 2 «Основні умови кредитування» положення, не підлягають оновленню у випадку продовження Позичальником строку кредитування, часткового дострокового погашення заборгованості чи прострочення виконання ним зобов'язань. У випадку внесення Позичальником суми, яка перевищує суму обов'язкового платежу в дату обов'язкового платежу, Позикодавець погашає поточний обов'язковий платіж. Залишок від внесеної Позичальником суми враховується в загальний розмір заборгованості за сумою позики шляхом її зменшення та не погашає наступні обов'язкові платежі Позичальника згідно Графіку платежів. У випадку внесення Позичальником суми, яка перевищує суму обов'язкового платежу до дати такого обов'язкового платежу, Позикодавець погашає найближчий за Графіком платежів обов'язковий платіж. Залишок від внесеної Позичальником суми враховується в загальний розмір заборгованості за сумою позики шляхом її зменшення та не погашає обов'язкові платежі наступних періодів згідно

Графіку платежів.

4.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється в межах строку кредитування згідно пункту 2.2. цього Договору у порядку, визначеному пунктом 2.3 цього Договору. Дати фактичної оплати процентів погоджені Сторонами в Графіку платежів.

4.3. Заборгованість за Договором позики, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф) у разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником, підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом оплати вважається надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця. Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно-пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором позики у повному обсязі та якщо Сума позики за Договором **не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати**, ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються нарахування за Договором у вигляді комісії за використання;
- у другу чергу сплачуються штрафні санкції у вигляді штрафу та пені;
- у третю чергу сплачуються проценти за користування Позикою;
- у четверту чергу сплачується Сума позики.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором позики у повному обсязі та якщо Сума позики за Договором **перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати**, ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачуються сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачуються неустойка, комісії та інші платежі.

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

4.6. Одноразова комісія за надання Позики нараховується та утримується Позикодавцем із Суми Позики в день надання Позики та сплачується Позичальником в день повернення Позики в порядку та на умовах, визначених цим Договором, в розмірах та в строки, визначені Графіком платежів.

5. Відповідальність сторін

5.1. **За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору. Нарахування неустойки (штраф, пеня) здійснюється з урахуванням обмежень, встановлених статтею 21 Закону України «Про споживче кредитування». Крім того, Позикодавець залишає за собою право зменшувати розмір штрафних санкцій Позичальнику з урахуванням загального порядку та сум оплат за договором.**

5.2. **У разі невиконання зобов'язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів, Позичальник зобов'язується сплатити Позикодавцю штраф у розмірі 50% від Суми простроченого платежу не пізніше 1-го (першого) дня невиконання зобов'язання. У разі невиконання зобов'язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів протягом 4-х днів, Позичальник зобов'язується сплатити Позикодавцю штраф у розмірі 50% від Суми простроченого платежу не пізніше 5-го (п'ятого) дня невиконання зобов'язання.**

У разі неповідомлення Позикодавця про зміни, передбачені пунктом 3.2.2.3 Договору, Позичальник сплачує штраф у розмірі 10% від Суми позики.

5.3. **Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.**

5.4. **Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх**

облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи. Порядок дій Позичальника у разі несанкціонованого доступу до його Особистого кабінету (або ризик такого доступу) оприлюднено на Сайті Позикодавця.

5.5. **У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України. Сторони визнають, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно пов'язаними з особою Позичальника.**

6. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору

6.1. Усі спори та непорозуміння/розбіжності щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

6.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця убудь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

6.3. Позичальник з метою захисту його прав, як споживача (у тому числі споживача фінансових послуг), може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України, як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Позикодавцем на Сайті у документі «Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг» розділу «Розкриття інформації» та у мережі Інтернет.

6.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

7. Порядок врегулювання простроченої заборгованості

7.1. Позикодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. При цьому врегулювання простроченої заборгованості повинно здійснюватися з урахуванням заборони для Позикодавця, нового кредитора, колекторської компанії повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору з урахуванням виключень, наведених у пунктах 7.3. та 7.4. цього Договору.

7.2. Позикодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок.

Позикодавець для взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором позики (крім випадків взаємодії шляхом здійснення телефонних переговорів, проведення особистих зустрічей та якщо взаємодія здійснюється шляхом надсилання поштових відправлень) використовує такі Альфа-імена: «TRADITION»; «E GROSHI»; «Є ГРОШІ».

7.2.1. Способи комунікації з Позичальником згідно п.7.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим

Договором.

7.3. Позичальник підписанням цього Договору надав згоду Позикодавцю на повідомлення його довіреним особам, у тому числі особам, пов`язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від указаних осіб;

7.3.1. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.4. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

7.4.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

7.4.2. Зазначення Позичальником в інформаційному повідомленні до цього Договору персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, зазначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

7.4.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб.

7.5. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування

7.6. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

8. Дія Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до виконання Сторонами всіх зобов`язань по ньому. Термін дії договору – до ДД-ММ-РРРР (дата повернення Позики. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце підчас дії цього Договору. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, які виникли за Договором протягом строку його дії та залишилися не виконаними. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

8.2. У разі надходження на поточний рахунок Позикодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

8.3. **Дія Договору припиняється:**

8.3.1. належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за ним;

8.3.2. у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

8.4. **Договір може бути розірваний:**

8.4.1. за ініціативою Позикодавця у разі:

8.4.1.1. Позичальник надав Позикодавцю недостовірну інформацію для укладання цього

Договору;

8.4.1.2. відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

8.4.1.3. в інших випадках, визначених пунктом 3.1.1.3. цього Договору.

8.4.2. За ініціативою Позичальника:

8.4.2.1. у судовому порядку;

8.4.2.2. в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

8.4.2.3. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути позику, сплатити нараховані проценти за використання грошових коштів наданих у позику та нараховані комісії на дату такого дострокового припинення чи розірвання.

9. Заключні положення

9.1. Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст, вважатиметься конфіденційною у відповідності до частини 2 статті 21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможливлює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

9.2. Позичальник розуміє та погоджується, що через складність та високотехнологічний характер Інформаційно-комунікаційної системи Позикодавця, яка обробляє значні обсяги даних, відображення змін інформації в особистому кабінеті Позичальника може відбуватися з певною затримкою. Такі затримки не вважаються порушенням умов цього Договору.

9.3. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись Правил, які регламентують порядок надання коштів та банківських металів у кредит фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця, а також з усіма умовами кредитування по обраному кредитному продукту та відповідальністю за порушення грошових зобов'язань по цьому Договору.

9.4. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене в Розділі 10 цього Договору.

9.5. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути позику, сплатити проценти за користування позикою та комісії.

9.6. Позичальник підтверджує, що:

9.6.1. до укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів», частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

9.6.2. до укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з всіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, в тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту;

9.6.3. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він проінформований про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Позикодавець, про осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також та не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України;

9.6.4. інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її

придбання;

9.6.5. до укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання, в якості аналога власноручного підпису, для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

9.6.6. надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором Позики;

9.6.7. надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором;

9.6.8. надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником;

9.6.9. підписанням цього Договору гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

9.6.10. підписанням цього Договору підтверджує, що він ознайомився з Порядком інформування та взаємодії зі споживачами фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі «Документи», та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно умов вказаного Порядку (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень) та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання;

9.6.11. обізнаний, що згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 65, офіс 306).

9.6.12. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує та надає свою згоду Товариству на подання інформації про Позичальника до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні даного Договору у випадках, передбачених законодавством.

9.6.13. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує та надає свою згоду Позикодавцю вимагати у Позичальника дострокового повернення всієї суми Позики, процентів за користування коштами, комісій, штрафних санкцій (пеня, штраф) у наступних випадках: Позичальник надав Позикодавцю недостовірні відомості для укладення цього Договору; внесення негативної інформації про Позичальника до Бюро кредитних історій; включення Позичальника до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо у зазначеному Реєстрі міститься інформація про використання такою особою кредитних коштів для внесення ставок. Перевірка зазначеної інформації відбувається шляхом звернення Позикодавця до бюро кредитних історій; відкриття провадження судом провадження по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, відкриття провадження у справ про банкрутство.

9.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

9.8. Ініціювання Позичальником продовження (пролонгації) строку кредитування/строку

договору відбувається без змін цього Договору в бік погіршення для Позичальника, якщо інше не узгоджене Сторонами у відповідній додатковій угоді.

9.9. Послуги банківської установи/надавача платіжних послуг за перерахування коштів на поточний рахунок Позикодавця оплачуються Позичальником самостійно.

9.10. Надання грошових коштів у позику здійснюється Позикодавцем шляхом технологічної взаємодії з надавачем платіжних послуг, що на підставі наявної ліцензії на надання фінансових платіжних послуг в порядку, визначеному Законом України «Про платіжні послуги» виконує платіжні операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів. Дане пояснюється тим, що Позикодавець, як небанківська фінансова установа, що має діючі ліцензії Національного банку України на надання фінансових послуг факторингу та надання коштів та банківських металів у кредит, які не передбачають права надавати платіжні послуги з правом доступу до рахунку користувача (в тому числі і повних реквізитів електронного платіжного засобу). Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, застосовуються дані бухгалтерського обліку Позикодавця та надані Позичальником документи на підтвердження виконання зобов'язань.

9.11. До правовідносин за цим Договором встановлюється загальний строк позовної давності, що, за визначенням статті 257 Цивільного кодексу України, складає 3 (три) роки.

10. Реквізити та підписи сторін

ПОЗИКОДАВЕЦЬ

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ»
Код ЄДРПОУ – 43509084,

юридична адреса: 49044, м. Дніпро, вул. Шевченка, буд. 51д,
UA263077700000026509011111137,
тел. 0 800 400 300,
e-mail: info@egroshi.in.ua
платник податку на прибуток на загальних підставах

Електронний підпис
_____/Ю.М. Мащинова/

ПОЗИЧАЛЬНИК

_____

_____

_____

Електронний підпис
_____ /ПІБ/

Додаток 1

До Договору позики №_____від «___»_____202_ р

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ (з Промокодом)

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1] / комісія за використання	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ (з Базовою процентною ставкою)

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1] / комісія за використання	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

1. Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16 «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».
2. Графік платежів складений удвох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору позики №_від «__»_____202_р.

ПОЗИКОДАВЕЦЬ
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«Є ГРОШІ»

Код ЄДРПОУ – 43509084,

юридична адреса: 49044, м. Дніпро,
вул. Шевченка, буд. 51д,
UA263077700000026509011111137,
тел. 0 800 400 300,
e-mail: info@egroshi.in.ua
платник податку на прибуток на загальних підставах

Електронний підпис
_____/Ю.М. Мащинова/

ПОЗИЧАЛЬНИК

_____

_____

_____

Електронний підпис
_____ /ПІБ/

Додаток 2

До Договору позики №_____від «___»_____202_ р.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Цим Інформаційним повідомленням я,_____, передаю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (далі – Кредитодавець) персональні дані третіх осіб, яким дозволяю надавати інформацію про укладений мною договір позики, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості). Підтверджую наявність згоди кожної з цих осіб на обробку їх персональних даних.

_____*(ПІБ особи)*,_____*(ступінь зв'язку)*, контактний номер мобільного телефону +380_____;

_____*(ПІБ особи)*,_____*(ступінь зв'язку)*, контактний номер мобільного телефону +380_____;

Персональні дані споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний):
прізвище, ім'я, по батькові; дата і місце народження; місце проживання та місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт; освіта (середня, вища, інше); тип зайнятості, тип підприємства, сфера діяльності, посада та рівень доходу; контактний номер телефону та/або електронна пошта.

Персональні дані споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості:
дані щодо представників за законом чи уповноважуючим документом; представників, які мають право розпоряджатися рахунками і майном; наявність особливого статусу, який надає право на користування пільгами (військовослужбовець, захищена категорія); нові паспортні дані, РНОКПП, місце проживання та чи перебування; додаткові засоби зв'язку (мобільний номер телефону, адреса електронної пошти), зміна сімейного, трудового статусу; інформація (документи) про обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров'я, встановлення інвалідності I групи.

Персональні дані третіх осіб, уключаючи близьких осіб споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний):
прізвище, ім'я, по батькові; ступінь родинного чи іншого зв'язку; контактний мобільний номер телефону.

Персональні дані третіх осіб, уключаючи близьких осіб споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості:
зміни родинного чи іншого зв'язку, засобу зв'язку; вік, інформація (документи) про

недієздатність, обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров’я, встановлення інвалідності І групи.

За незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб встановлена кримінальна відповідальність, передбачена статтею 182 Кримінального кодексу України.

ПОЗИЧАЛЬНИК
ПІБ
РНОКПП
адреса:
засоби зв’язку:
Електронний підпис