

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Директора
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»
від 29.01.2024 № 04-3

**ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ»**

**місто Дніпро
2024 рік**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Програма лояльності (далі – Програма) визначає умови отримання споживачами акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій Компанії щодо надання коштів у позику.

1.2. Мета Програми - популяризація та просування послуг Компанії на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання споживчих кредитів Компанії.

1.3. Програма розроблена у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Національного банку України від 05.10.2021 № 100, та інших нормативно-правових актів, що регулюють провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, зокрема, надання коштів у кредит.

1.4. Програма затверджується наказом директора.

1.5. Програма набуває чинності з дати її затвердження та підлягає опублікуванню на вебсайті Компанії не пізніше наступного робочого дня після дати набрання нею чинності із зазначенням такої дати та діє до дати опублікування на вебсайті Програми в новій редакції або скасування Програми лояльності наказом директора.

1.6. Участь у Програмі є індивідуальною, добровільною та безкоштовною.

1.7. На вебсайті Компанії опубліковані чинні внутрішні Правила надання коштів у позику, примірний договір позики, інформація про істотні умови надання фінансових послуг та інша інформація про Компанію та її діяльність із надання кредитів в обов'язі, визначеному чиним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Компанія/Товариство** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ», код ЄДРПОУ 43509084, адреса: 49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, вулиця Барнаульська, будинок 2-А, приміщення 133.

2.2. **Споживач** - фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

2.3. **Кредит (позика)** - грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Компанією споживачу на підставі договору позики.

2.4. **Учасник Програми** - фізична особа (громадянин України), дієздатна, що досягла 18-річного віку на момент укладення договору, яка виконала всі необхідні умови для участі в акційній пропозиції.

2.5. **Акційна пропозиція** – визначені Компанією умови, за яких споживач має можливість отримати знижку за договором позики.

2.6. **Промокод** - унікальний набір символів, активація якого надає право на користування споживчим кредитом на найбільш вигідних для Учасника умовах у порівнянні з затвердженими базовими умовами відповідного кредитного продукту Товариства.

2.7. **Сайт** - вебсайт Товариства <https://e-groshi.com/>.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПРОМОКОДІВ

3.1. Промокоди можуть бути надані Учаснику Програми Товариством наступним чином:

- безпосередньо у результаті взаємодії з Учасником Програми засобами телефонного, поштового або електронного зв'язку;
- надані Учаснику Програми партнерами Товариства;
- розміщені на офіційному Сайті Товариства;
- розміщені на сторінках Товариства у соціальних мережах (Facebook, Instagram тощо);
- розміщені в особистому кабінеті позичальника;
- розміщені в інших загальнодоступних місцях за одностороннім рішенням Товариства.

3.2. Товариство має право у будь-який момент змінювати правила використання Промокодів, у тому числі Промокодів, які вже видані та активовані Учасником.

3.3. Термін дії Промокоду зазначений на самому Промокоді.

3.4. Отриманий Споживачем Промокод може бути використаний виключно в цілях, зазначених в цій Програмі.

3.5. Один Промокод може бути використаний одним Учасником виключно один раз.

3.6. Промокод дає право Учаснику отримати Кредит на більш вигідних для нього умовах, визначених Промокодом.

3.7. Активація Промокоду здійснюється перед укладенням Договору шляхом введення його в спеціальне поле на Сайті Компанії при дотриманні встановлених для його застосування вимог.

3.8. Активація Учасником Промокоду означає його згоду з цими Правилами, умовами використання відповідного Промокоду і наслідками його застосування.

3.9. Після активації Промокоду, при дотриманні правил його використання, Учаснику надається право на знижку в розмірі та на умовах відповідного Промокоду. Знижка поширюється на строк зазначений у Промокоді (строк дії договору позики або один період між платежами).

Знижка за Промокодом діє за вибором Товариства та зазначається у Промокоді:

- на процентну ставку за користування грошовими коштами;
- на комісії, передбачені умовами відповідного кредитного продукту;
- одночасно і на процентну ставку за користування грошовими коштами, і на комісії.

3.10. У разі порушення Учасником умов договору позики, невиконання або виконання не у повному обсязі чи не у встановлені строки, знижка за Промокодом скасовується. Скасування Промокоду не є зміною суттєвих умов договору позики в односторонньому порядку.

3.11. У випадку порушення Учасником умов договору позики, сума до повного погашення та/або сума нарахованих процентів чи процентів та/або комісій за весь строк кредитування або за певний період строку кредитування, обраховуються виходячи з діючих тарифів ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», визначених умовами укладеного договору, без урахування Промокоду.

3.12. Учасник несе відповідальність за збереження отриманого унікального Промокоду.

3.13. Промокод діє на всій території України, де Товариством надаються послуги.

3.14. З метою протидії недобросовісному використанню Промокоду та/або зловживань при використанні Промокоду, Товариство залишає за собою право застосовувати інші, прямо не зазначені в цих Правилах способи перевірки того, що Учасник оформлює дійсно перший запит з використанням Промокоду, а також відмовляти в наданні знижки в разі виявлення відповідних зловживань та/або несумлінного використання Промокоду.

3.15. Використання Промокоду може бути недоступне з технічних причин та/або в разі не оновлення Учасником своїх браузерів до останньої доступної версії та/або з інших причин, за які Товариство не несе відповідальності.

3.16. При розгляді звернень, що стосуються активації або використання Промокоду, служба підтримки Товариства має право витребувати, а Учасник зобов'язаний надати підтвердження факту отримання Промокоду. У разі ненадання такого підтвердження Товариство залишає за собою право відмовити в наданні Кредиту з використанням Промокоду.

3.17. Для використання Промокоду його потрібно активувати на Сайті Товариства у відповідному полі.

3.18. В разі припинення Програми, Товариство залишає за собою право анулювати всі Промокоди, видані раніше, а також визнати всі невикористані Промокоди недійсними. Ці Правила розроблені відповідно до вимог чинного законодавства України. Будь-які спори щодо виконання умов Програми розглядаються виключно в порядку, визначеному Положенням про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг та третіх осіб, опублікованому на Сайті Товариства у розділі «Документи».