



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ»
(ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ»)**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказ директора

ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ»

№25-3 від «06» травня 2022 року

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТРАДИЦІЯ»**

м. Дніпро – 2022 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Програма лояльності (далі – Програма) визначає умови отримання споживачами акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій Компанії щодо надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2. Мета Програми - популяризація та просування послуг Компанії на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання споживчих кредитів Компанії.

1.3. Програма розроблена у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затверджених Постановою Національного банку України № 100 від 05.10.2021 р. та інших нормативно-правових актів, що регулюють провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.4. Програма затверджується наказом директора.

1.5. Програма набуває чинності з дати її затвердження, та підлягають опублікуванню на веб-сайті Компанії не пізніше наступного робочого дня після дати набрання нею чинності із зазначенням такої дати та діє до дати опублікування на веб-сайті Програми в новій редакції або скасування Програми лояльності наказом директора.

1.6. Участь у Програмі є добровільною та безкоштовною.

1.7. На веб-сайті Компанії опубліковані чинні внутрішні Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, примірник договору позики, інформація про істотні умови послуги з надання споживчого кредиту та інша інформація про Компанію та її діяльність із надання кредитів, в обов'язі, визначеному чиним законодавством та нормативними документами Національного Банку України.

1.8. Загальні вимоги Програми до споживачів для отримання акційної пропозиції – бути дієздатною фізичною особою, що має громадянство України, віком 21 – 55 років, та яка має відкриті на власне ім'я банківські картки.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Акційна пропозиція – визначенням Компанією умов, за якими споживач має можливість отримати знижку на базову процентну ставку за договором позики.

2.2. Базова процентна ставка – загальна процентна ставка, встановлена Тарифами Компанії для відповідного кредитного продукту, за якою нараховуються проценти за користування кредитом;

2.3. Грейс-період – період прострочення виплати кредитної заборгованості, за який не нараховуються платежі, нарахування яких передбачено договором позики унаслідок настання простроченої заборгованості.

2.4. Компанія – небанківська фінансова установа ТОВ «ФК «ТРАДИЦІЯ», яка відповідно до законів України має право надавати кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту;

2.5. Кредит (позика) - грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Компанією клієнту на підставі договору позики.

2.6. Промокод – унікальний набір символів, активація якого надає право на отримання грошових коштів у позику зі знижкою відносно базової процентної ставки;

2.7. Сайт – інтернет-сторінка Компанії <https://tradition.com.ua/>;

2.8. Споживач - фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

3. ПРОМОКОД

3.1. Промокоди можуть бути надані споживачам безпосередньо Компанією та/або можуть бути розміщені в мережі Інтернет, в тому числі на сторінках Компанії у соціальних мережах, та інших загальнодоступних місцях за одностороннім рішенням Компанії.

3.2. Компанія має право змінювати правила використання Промокодів в односторонньому порядку, окрім випадків, коли споживач вже активував отриманий ним Промокод.

3.3. Промокоди мають певний строк дії, який вказується або на самому Промокоді, або на супровідній інформації до нього.

3.4. Отриманий споживачем Промокод може бути використаний виключно в цілях, зазначених в цій Програмі.

3.5. Промокод дає право споживачу отримати Кредит із знижкою на базову процентну ставку. Розмір знижки та строк Грейс-періоду вказується або на самому Промокоді, або на супровідній інформації до нього.

3.6. Якщо строк Грейс-періоду не вказаний ні на самому Промокоді, ні на супровідній інформації до нього, вважається що його строк – 3 (три) календарні дні.

3.7. Активація Промокоду здійснюється перед укладенням Договору шляхом введення його в спеціальне поле на Сайті Компанії при дотриманні встановлених для його застосування вимог.

3.8. Активація споживачем Промокоду означає його згоду з умовами цієї Програми, з умовами використання відповідного Промокоду і наслідками його застосування.

3.9. Використання Промокоду може бути недоступно з технічних причин, незалежних від Компанії. У цьому разі Компанія не несе відповідальності за неможливість використання Промокодів

3.10. Знижка на базову процентну ставку не є зміною базової процентної ставки, а зменшенням ціни фінансової послуги у розумінні ЗУ «Про ціни і ціноутворення» та ЗУ «Про рекламу».

3.11. У разі отримання споживачем персонального Промокоду, він несе відповідальність за збереження отриманого унікального Промокоду.

3.12. Для отримання знижки споживач, який здійснює повернення позики у строк, визначений договором, повинен у строк до дати, визначеної договором позики як кінцева дата повернення позики (включно), або протягом строку Грейс-періоду сплатити:

- суму позики в розмірі не меншому ніж тому, в якому була надана Компанією;
- суму нарахованої на останній день кредитування комісії за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, тобто згідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики;
- суму нарахованих процентів за весь період кредитування (користування позикою) з урахуванням знижки, зазначеної в Промокоді. Така сума зазначається окремим пунктом у Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики.

3.13. Для отримання знижки споживач, який має намір продовжити строк повернення позики, встановлений договором, повинен у строк до дати, визначеної договором позики як кінцева дата повернення позики (включно), з урахуванням строку Грейс-періоду підписати додаткову угоду про продовження строку дії договору та сплатити одним платежем:

- суму позики в розмірі не меншому ніж 30% від суми, що була надана у позику Компанією;

- суму нарахованої на останній день кредитування комісії за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, тобто згідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики;

- суму нарахованих процентів за весь період кредитування (користування позикою) з урахуванням знижки, зазначеній в Помокодi. Така сума зазначається окремим пунктом у Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики.

3.14. У випадках, інших, ніж передбачені п. 3.12. та 3.13. Програми, та у разі невиконання викладених у них умов, знижка скасовується

3.15. Не вважається виконанням акційних умов їх часткове виконання

3.16. У разі скасування знижки Грейс-період не скасовується

3.17. Знижка застосовується лише на строк кредитування, визначений умовами договору без урахування додаткових угод про пролонгацію. У разі продовження строку договору із дотриманням умов п. 3.13. Програми, на період з першого дня продовження строку дії договору застосовується базова процентна ставка без урахування знижки.

3.18. У разі продовження строку договору без дотриманням умов п. 3.13. Програми, на весь період кредитування застосовується базова процентна ставка без урахування знижки.

3.19. У разі якщо при виконання акційних умов споживачем продовжено строк дії договору, невикористана частина Грейс-періоду може бути врахована при настанні простроченої заборгованості.

3.20. Скасування Промокоду не є зміною суттєвих умов договору позики.

3.21. Промокод діє на всій території України, де Компанією надаються послуги.

4. ТАРИФ «ЛЕГКИЙ»

4.1. Укласти договір позики на умовах тарифу «Легкий» мають право лише ті споживачі, які вперше укладають договір позики з Компанією.

4.2. Тариф «Легкий» дає право споживачу отримати Кредит із знижкою 99,286 % на базову процентну ставку.

4.3. Знижка на базову процентну ставку не є зміною базової процентної ставки, а зменшенням ціни фінансової послуги у розумінні ЗУ «Про ціни і ціноутворення» та ЗУ «Про рекламу».

4.4. Строк Грейс-періоду – 3 (три) календарні дні.

4.5. Для отримання знижки споживач, який здійснює повернення позики у строк, визначений договором, повинен у строк до дати, визначеної договором позики як кінцева дата повернення позики (включно) з урахуванням строку Грейс-періоду сплатити:

- суму позики в розмірі не меншому ніж тому, в якому була надана Компанією;

- суму нарахованої на останній день кредитування комісії за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, тобто згідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики;

- суму нарахованих процентів за весь період кредитування (користування позикою) з урахуванням знижки 99,286 %. Така сума зазначається окремим пунктом у Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики.

4.6. Для отримання знижки споживач, який має намір продовжити строк повернення позики, встановлений договором, повинен у строк до дати, визначеної договором позики як кінцева дата повернення позики (включно), з урахуванням строку Грейс-періоду підписати додаткову угоду про продовження строку дії договору та сплатити одним платежем:

- суму позики в розмірі не меншому ніж 30% від суми, що була надана у позику Компанією;

- суму нарахованої на останній день кредитування комісії за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, тобто згідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики;

- суму нарахованих процентів за весь період кредитування (користування позикою) з урахуванням знижки 99,286 %. Така сума зазначається окремим пунктом у Графіці платежів, який є невід'ємною частиною укладеного договору позики.

4.7. У випадках, інших, ніж передбачені п. 4.5. та 4.6. Програми, та у разі невиконання викладених у них умов, знижка скасовується.

4.8. Не вважається виконанням акційних умов їх часткове виконання.

4.9. У разі скасування знижки Грейс-період не скасовується.

4.10. Знижка застосовується лише на строк кредитування, визначений умовами договору без урахування додаткових угод про пролонгацію. У разі продовження строку договору із дотриманням умов п. 4.6. Програми, на період з першого дня продовження строку дії договору застосовується базова процентна ставка без урахування знижки.

4.11. У разі продовження строку договору без дотриманням умов п. 4.6. Програми, на весь період кредитування застосовується базова процентна ставка без урахування знижки.

4.12. У разі якщо при виконання акційних умов споживачем продовжено строк дії договору, невикористана частина грейс-періоду може бути врахована при настанні простроченої заборгованості.

4.13. Скасування знижки не є зміною суттєвих умов договору позики.

4.14. Тариф «Легкий» діє на всій території України, де Компанією надаються послуги.

5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Компанія залишає за собою право в разі припинення Програми анулювати всі Промокоди, видані раніше, а також після припинення Програми визнати всі невикористані Промокоди недійсними.

5.2. Компанія залишає за собою право змінювати (повністю або частково) або припиняти дію Програми в будь-який час без попереднього повідомлення Учасника. Зміни можуть стосуватися правил Програми, умов участі, правил використання Промокодів тощо.

5.3. Ця Програма підлягає опублікуванню Компанією на веб-сайті та є доступною для ознайомлення невизначеному колу осіб.

5.4. Будь-які спори щодо виконання умов Програми розглядаються виключно в письмовому порядку відповідно до чинного законодавства України.