

**Інформація для споживачів фінансових послуг на виконання вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів» та нормативно-правових актів НБУ, зокрема щодо регулювання діяльності фінансових установ:**

<b>Відомості про найменування Надавача фінансових послуг</b>		
1.	Повне та скорочене найменування фінансової установи	Повне: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» Скорочене: ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»
<b>Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг)</b>		
2.	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг	Фінансова установа використовує розроблений установою логотип та використовує торговельну марку на підставі Свідоцтва № 319293, зареєстроване в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 18 травня 2022 року. Копія свідоцтва розміщена на Сайті у розділі «Розкриття інформації»
<b>Відомості про державну реєстрацію в ЄДР</b>		
3.	Ідентифікаційний код	43509084
4.	Дата та номер державної реєстрації	Дата запису: 13.02.2020 Номер запису: 10701020000086544
<b>Відомості про місцезнаходження та контакти</b>		
5.	Зареєстроване місцезнаходження та адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг	49044, м. Дніпро, Соборний район, вул. Барнаульська, буд. 2а, прим. 133
6.	Контактний телефон	0 800 400 300
7.	Адреса електронної пошти	info@tradition.com.ua
<b>Відомості щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ</b>		
8.	Свідоцтва, ліцензії та дозволи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000464, видане Національним банком України 15 грудня 2021 року, код фінансової установи: 13; Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з факторингу, надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, отримані на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг №1042 від 28.05.2020 року.  Ознайомитись з вказаними документами можливо у розділі «Розкриття інформації» цього сайту.  <a href="#">Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити надані відомості.</a>

## Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг

9.	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг	Компанія для надання фінансових послуг використовує власний веб-сайт <a href="https://e-groshi.com/">https://e-groshi.com/</a> , зареєстрований в установленому порядку. На зазначеному сайті опублікована вичерпна інформація щодо всіх фінансових послуг, які надаються Компанією, а також про саму Компанію.
----	--	---

## Перелік фінансових послуг

10.	Надання коштів та банківських металів у кредит  Факторинг	Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з факторингу, надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, отримані на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг №1042 від 28.05.2020 року.  Ознайомитись з вказаними документами можливо у розділі «Розкриття інформації» цього сайту.  <a href="#">Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити надані відомості.</a>  <i>Основні істотні умови та тарифи надання вказаних фінансових послуг розміщені на цьому сайті у відкритому доступі у розділі «Розкриття інформації».</i>
-----	---	--

## Перелік осіб, які надають посередницькі послуги

11.	Компанія у своїй діяльності за користується послугами посередників.
-----	---

## Умови та порядок надання послуг

12.	Надавачем на власному вебсайті розміщено Правила надання послуг, якими визначено умови та порядок надання послуг, копії примірних договорів, істотні характеристики, тарифи послуг.
-----	---

## Відомості про режим робочого часу Надавача

13.	Режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого надаються фінансові послуги	Компанія надає послуги з надання коштів у позику цілодобово у режимі 24/7.  Компанія надає послуги з факторингу протягом часу з 08 години 00 хвилин по 17 годину 00 хвилин з понеділка по п'ятницю. Години перерви – з 12.00 по 13.00. Загальний вихідний день – неділя.
-----	--	---

## Перелік відокремлених підрозділів Надавача

14.	Відокремлені підрозділи відсутні.
-----	-----------------------------------

<b>Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство</b>		
15.	Фінансова установа не перебуває в процедурах санації чи припинення, проваджень про банкрутство відносно установи не порушено.	
<b>Відомості про фінансові показники, структуру власності</b>		
16.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи	<a href="#">Інформація про основні показники діяльності Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій опублікована звітність у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами)</a>
17.	Структура власності	<p>ТОВ "ТР-ОУНЕР", код ЄДРПОУ 43528002, Україна  Розмір частки в статутному капіталі: 77%  АТ "ЗНВКІФ "МПСС ФІНАНС", код ЄДРПОУ 43905113, Україна  Розмір частки в статутному капіталі: 11%  АТ "ЗНВКІФ «ФОРТРЕС», код ЄДРПОУ 44163318  Розмір частки в статутному капіталі: 11%  Полянська Віолета Григорівна, Україна  Розмір частки в статутному капіталі – 1%</p> <p>Актуальне схематичне зображення структури власності, відомості про остаточною ключових учасників та відомості про власників істотної участі Надавача розміщується на власному вебсайті.</p>
<b>Відомості про склад виконавчого органу Надавача</b>		
18.	Відомості про керівника фінансової установи	Виконавчий орган очолює директор, посаду якого обіймає Малиновська Анастасія Олександрівна.
<b>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг</b>		
19.	Контактна інформація щодо органу, який здійснює державне регулювання діяльності фінансової установи	<p>Національний банк України  місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601;  контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505 240;  Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua;  Офіційний веб-сайт в мережі Інтернет: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>.</p>
<b>Механізми захисту прав споживачів</b>		
20.	Для урегулювання спірних та проблемних питань споживачі/клієнти мають право подати письмове /усне звернення до ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», у якому викласти в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження/скарги/пропозиції	<p>Звернення подаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за місцезнаходженням ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»</li> <li>- шляхом направлення звернення на електронну пошту <a href="mailto:info@tradition.com.ua">info@tradition.com.ua</a>.</li> <li>- шляхом звернення за телефоном 0 800 400 300.</li> </ul>

	ї, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».	
21.	Споживач/клієнт фінансових послуг також має право додатково звернутися до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг	01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; подати звернення на електронну пошту: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> ; звернутись за номером телефону: 0 800 505 240.
22.	Споживач/клієнт фінансових послуг має право звернутись зі зверненням до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів	01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, засоби зв'язку: (044) 364 7780, (050) 230 04 28, електронна пошта: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a> .
23.	Відомості щодо гарантійних фондів та компенсаційних схем	Гарантійні фонди та компенсаційні схеми у Компанії не створювались.
24.	У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до суду в порядку, визначеному законодавством України.	