ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ директора
№18-З від 09.04.2026

Інформація для споживачів фінансових послуг на виконання вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів» та нормативно-правових актів НБУ, зокрема щодо регулювання діяльності фінансових установ:

Відомості про найменування Надавача фінансових послуг		
1.	Повне та скорочене найменування фінансової установи	Повне: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» Скорочене: ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»
Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг)		
2.	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг	Фінансова установа використовує знак для товарів та послуг (торговельну марку) на підставі Свідоцтва № 363996, зареєстроване в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 28 травня 2025 року та Договору № 29-01/24ТМ від 29.01.2024. Копія свідоцтва розміщена на Сайті у розділі «Розкриття інформації», бібліографічні дані можна переглянути за посиланням: https://sis.nipo.gov.ua/uk/search/detail/1726236/
Відомості про державну реєстрацію в ЄДР		
3.	Ідентифікаційний код	43509084
4.	Дата та номер державної реєстрації	Дата запису: 13.02.2020 Номер запису: 10701020000086544
Відомості про місцезнаходження та контакти		
5.	Зареєстроване місцезнаходження та адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг	49044, м. Дніпро, вул. Шевченка (Шевченківський, Соборний райони), 51Д
6.	Контактний телефон	0 800 400 300
7.	Адреса електронної пошти	info@egroshi.in.ua Товариство може інформувати Вас про свої послуги, спеціальні пропозиції, а також надсилати інші інформаційні повідомлення з використанням електронної пошти egroshi.company@gmail.com, що не призначена для отримання вхідної кореспонденції.
Відомості щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ		

8.	Свідоцтва, ліцензії та дозволи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № В0000464 від 15.12.2021р., видане Національним банком України. Код фінансової установи: 13. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит відповідно до запису про переоформлення ліцензій, внесеного Національним банком України 25.03.2024 до Державного реєстру фінансових установ. Ознайомитись з вказаними документами можливо у розділі «Розкриття інформації» цього сайту. Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити надані відомості.
Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг		
9.	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг	Компанія для надання фінансових послуг використовує власний веб-сайт https://e-groshi.com/, зареєстрований в установленому порядку. На зазначеному сайті опублікована вичерпна інформація щодо всіх фінансових послуг, які надаються Компанією, а також про саму Компанію.
Перелік фінансових послуг		
10.	Надання коштів та банківських металів у кредит Факторинг	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит відповідно до запису про переоформлення ліцензій, внесеного Національним банком України 25.03.2024 до Державного реєстру фінансових установ. Ознайомитись з вказаними документами можливо у розділі «Розкриття інформації» цього сайту. Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити надані відомості. *Основні істотні умови та тарифи надання вказаних фінансових послуг розміщені на цьому сайті у відкритому доступі у розділі «Розкриття інформації».*
Перелік осіб, які надають посередницькі послуги		
11.	Компанія у своїй діяльності за користується послугами посередників.	
Умови та порядок надання послуг		
12.	Надавачем на власному вебсайті розміщено Правила надання послуг, якими визначено умови та порядок надання послуг, копії примірних договорів, істотні характеристики, тарифи послуг.	
	Відомості про режим робочого часу Надавача	
13.	Режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом	Компанія надає послуги з надання коштів у позику цілодобово у режимі 24/7.

	якого надаються фінансові послуги	Компанія надає послуги з факторингу протягом часу з 08 години 00 хвилин по 17 годину 00 хвилин з понеділка по п'ятницю. Години перерви – з 12.00 по 13.00. Загальний вихідний день – неділя.
Перелік відокремлених підрозділів Надавача		
14.	Відокремлені підрозділи відсутні.	
Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство		
15.	Фінансова установа не перебуває в процедурах санації чи припинення, проваджень про банкрутство відносно установи не порушено.	
Відомості про фінансові показники, структуру власності		
16.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи	Інформація про основні показники діяльності Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій опублікована звітність у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами)
17.	Структура власності	ТОВ "ТР-ОУНЕР", код ЄДРПОУ 43528002, Україна Розмір частки в статутному капіталі: 77% АТ "ЗНВКІФ "МПСС ФІНАНС", код ЄДРПОУ 43905113, Україна Розмір частки в статутному капіталі: 11% АТ "ЗНВКІФ «МПСС ФОРТРЕС», код ЄДРПОУ 44163318 Розмір частки в статутному капіталі: 11% Полянська Віолета Григорівна, Україна Розмір частки в статутному капіталі – 1% Актуальне схематичне зображення структури власності, відомості про остаточних ключових учасників та відомості про власників істотної участі Надавача розміщується на власному вебсайті.
Відомості про склад виконавчого органу Надавача		
18.	Відомості про керівника фінансової установи	Виконавчий орган очолює директор, посаду якого обіймає Мащинова Юлія Миколаївна.
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг		
19.	Контактна інформація щодо органу, який здійснює державне регулювання діяльності фінансової установи	Національний банк України місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505

		240; Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; Офіційний веб-сайт в мережі Інтернет: https://bank.gov.ua.
Механізми захисту прав споживачів		
20.	Для урегулювання спірних та проблемних питань споживачі/клієнти мають право подати письмове /усне звернення до ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», у якому викласти в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження/скарги/пропозиції, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».	Звернення подаються: - поштою за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» - шляхом направлення звернення на електронну пошту info@egroshi.in.ua. - шляхом звернення за телефоном 0 800 400 300.
21.	Споживач/клієнт фінансових послуг також має право додатково звернутися до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг	01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; Подати звернення на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua; звернутись за номером телефону: 0 800 505 240.
22.	Відомості щодо гарантійних фондів та компенсаційних схем	Гарантійні фонди та компенсаційні схеми у Компанії не створювались.
23.	У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до суду в порядку, визначеному законодавством України.	
Інформація щодо застосування заходів впливу (на виконання вимог пункту 18 Положення про застосування Національним банком України коригувальних заходів, заходів раннього втручання, заходів 4 впливу у сфері державного регулювання діяльності на ринках небанківських фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №183)		
24.	Національний банк України застосував до Товариства захід впливу у вигляді накладення штрафу в розмірі 595 000,00 грн. за порушення законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Рішення набирає чинності 27 травня 2025 року.	
25.	Національний банк України застосував до Товариства захід впливу у вигляді письмового застереження з вимогою про усунення виявленого порушення та вжиття заходів для недопущення такого порушення в подальшій діяльності та накладення штрафів в розмірі 2 844 586,00 грн. за порушення законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг. Рішення набирає чинності 09 грудня 2025 року.	